제314회 제2차 정례회
환 경 교 통 위 원 회

2026년도 주요사업 추진상황 보고

인천교통공사

≪ 순 서 ≫

□ 일반현황 ····· 1

□ 2025 행정사무감사 지적사항 처리결과 ····· 13

□ 2026 주요 사업 추진실적 ····· 51

○ (안전중심경영) 최적의 철도안전관리체계 구현 ····· 53

○ (안전중심경영) 안전 내재화 원년, 안전문화 정착 ····· 55

○ (안전중심경영) 재난 · 재해 비상대응체계 확행 ····· 57

○ (안전중심경영) 인천2호선 2차 증차사업 추진 ····· 59

○ (안전중심경영) 인천1호선 무인운행시스템 도입 타당성조사 연구용역 시행 ····· 61

○ (안전중심경영) 철도통합무선망 LTE-R 구축 ····· 63

○ (고객가치경영) 수요자 중심 맞춤형 고객서비스 제공 ····· 65

○ (고객가치경영) 고객 친화적 도시철도 문화공간 조성 ····· 67

○ (고객가치경영) 도시철도 고객 편의시설 확충 ····· 69

○ (고객가치경영) 인천도시철도 5G 기반 무선 와이파이 서비스 제공 ·· 72

○ (미래혁신경영) 도시철도 수송 · 수입 증대 총력 ····· 74

○ (미래혁신경영) 비운수사업 수입구조 다변화 ····· 77

○ (미래혁신경영) 월미바다열차 영업 활성화 ····· 79

○ (미래혁신경영) 육상교통사업 시민 편의 향상 ····· 81
○ (미래혁신경영) AI 활용 유지관리 시스템 개발 ····· 84
○ (ESG책임경영) 노사협력 CO:LAB ITC 운영 ····· 86

□ 2027 주요 업무 추진계획 ····· 87
○ (안전중심경영) AI 활용 철도안전관리체계 고도화 ····· 89
○ (고객가치경영) 육상교통서비스 인프라 확충 ····· 90
○ (ESG책임경영) 에너지 효율화를 통한 친환경경영 ····· 92

□ 주요 현안 사항 ····· 95
○ 2026년 미편성 예산 확보 ····· 97

일 반 현 황

1 운 영 현 황

□ 설립근거 및 목적

설립근거	지방공기업법 제49조 인천교통공사 설립 및 운영에 관한 조례(조례 제3190호, 1997.11.20.)
설립목적	도시철도와 자동차 등 교통 관련 시설의 건설과 운영을 통하여 시민 편익 향상과 도시교통 발전에 기여

□ 사업범위 및 주요사업

사 업 범 위	주 요 사 업	
• 도시철도 건설, 역세권 개발사업 • 도시철도 운영사업 및 감리사업 • 여객자동차운송, 여객자동차터미널 • 각종 부대시설의 임대 / 운영관리 • 장애인콜택시운송, 관광전차사업 등 • 국가, 지자체 등이 위탁하는 사업	도시철도	• 인천 1호선(33역), 인천 2호선(27역), 7호선 인천·부천 구간(11역) • 월미바다열차사업, 국내·국외 도시철도사업
	육상교통	• 준공영제 시내버스, 청라~강서 BRT, 청라 신교통 GRT, 장애인콜택시, 버스·택시승강대 • 교통문화연수원, 공영차고지, CNG 충전소, 인천종합터미널 등

□ 연 혁

○ 1998. 4. 15. : 인천광역시지하철공사 설립
○ 1999. 10. 6. : 인천 1호선 개통
○ 2009. 10. 6. : 사명 변경(인천광역시지하철공사 → 인천메트로)
○ 2011. 12. 28. : 인천교통공사 출범(인천메트로 + 舊 인천교통공사)
○ 2016. 7. 30. : 인천 2호선 개통
○ 2019. 10. 8. : 월미바다열차 개통
○ 2021. 5. 22. : 서울 7호선 석남연장구간(석남역 ~ 산곡역) 개통
○ 2022. 1. 1. : 서울 7호선 인천·부천구간(부평구청역 ~ 까치울역) 운영
○ 2025. 6. 28. : 1호선 검단연장선(검단호수공원역 ~ 아라역) 개통

□ 자 본 금

(2026. 10. 20. 기준)

수권자본금	납 입 자 본 금		
	계	현 물	현 금
5조 6,000억 원	5조 3,295억 원	4조 2,800억 원	1조 495억 원

□ 주요사업 운영현황

○ 도시철도 운송사업

구 분	인천 1호선	인천 2호선	7호선 인천·부천구간
구 간(역수)	검단호수공원역 ~ 송도달빛축제공원역(33역)	검단오류역 ~ 운연역 (27역)	석남역 ~ 까치울역 (11역)
운 행 시 간	05:30 ~ 익일 01:01	05:30 ~ 익일 01:06	05:28 ~ 익일 01:03 (휴일 05:28 ~ 익일 00:10)
소 요 시 간 (영업거리)	65분 (37.1㎞)	53.8분 (29.1㎞)	23분 (14.4㎞, 석남~온수)
운 행 간 격	평 시 : 9분 출근 : 4.5~5분, 퇴근 : 5.5분	평 시 : 6.2분 출근 : 2.5~3분, 퇴근 : 3.4분	평 시 : 12분 출근 : 4분, 퇴근 : 5.7분
운 행 횟 수	평 일 : 312회/일 토·휴일 : 262회/일	평 일 : 468회/일 토·휴일 : 372회/일	평 일 : 258회/일 토·휴일 : 170회/일
운 행 방 식	기관사 1인 운전	무인자동운전	기관사 1인 운전
열 차 운 영	34대 / 272칸 (1대 8칸)	43대 / 86칸 (1대 2칸)	11대 / 88칸 (1대 8칸)

○ 육상교통 운송사업

구 분	노 선	보유차량 (대)	운행횟수	비 고
준공영제 시내버스	4개 노선	42	208회 (평일기준)	
장애인콜택시	인천시, 수도권 (서울, 경기 전역)	606 (특장 276, 바우처 330)	24시간 운행	수도권 광역운행 (특장차에 한함)
B R T	1개 노선	34 (전세 11, 전기 19, CNG 4)	156회 (평일기준)	
G R T	2개 노선	18 (CNG 14, 바이모달트램 4)	184회 (평일기준)	
인천터미널	58개 노선	323 (해당 운수사)	474회 (해당 운수사)	37개 운수사

* CNG충전소 운영 : 8개 운수사, 일평균 154회 이용

* 승강대 관리 : 3,767개소(버스승강대 3,674개소, 택시승차대 93개소)

○ 월미바다열차 운영사업

시설현황	4개 역사, 6.1㎞ 구간(3선 레일), 46인승 5대(1대 2칸)
운영시간	주중(화,수,목) 10:00 ~ 18:00, 주말(금,토,일,공휴일) 10:00 ~ 19:00 * 성수기(4~10월) 기준, 매주 월요일 정기휴일(단, 월요일이 공휴일일 경우 다음 비공휴일을 휴일로 함)
이용요금	평일 : 어른 11,000원, 청소년/노인 8,000원, 어린이 7,000원, 장애인/유공자 6,000원 주말 : 어른 14,000원, 청소년/노인 10,000원, 어린이 8,000원, 장애인/유공자 7,000원

2 조직 및 인력현황

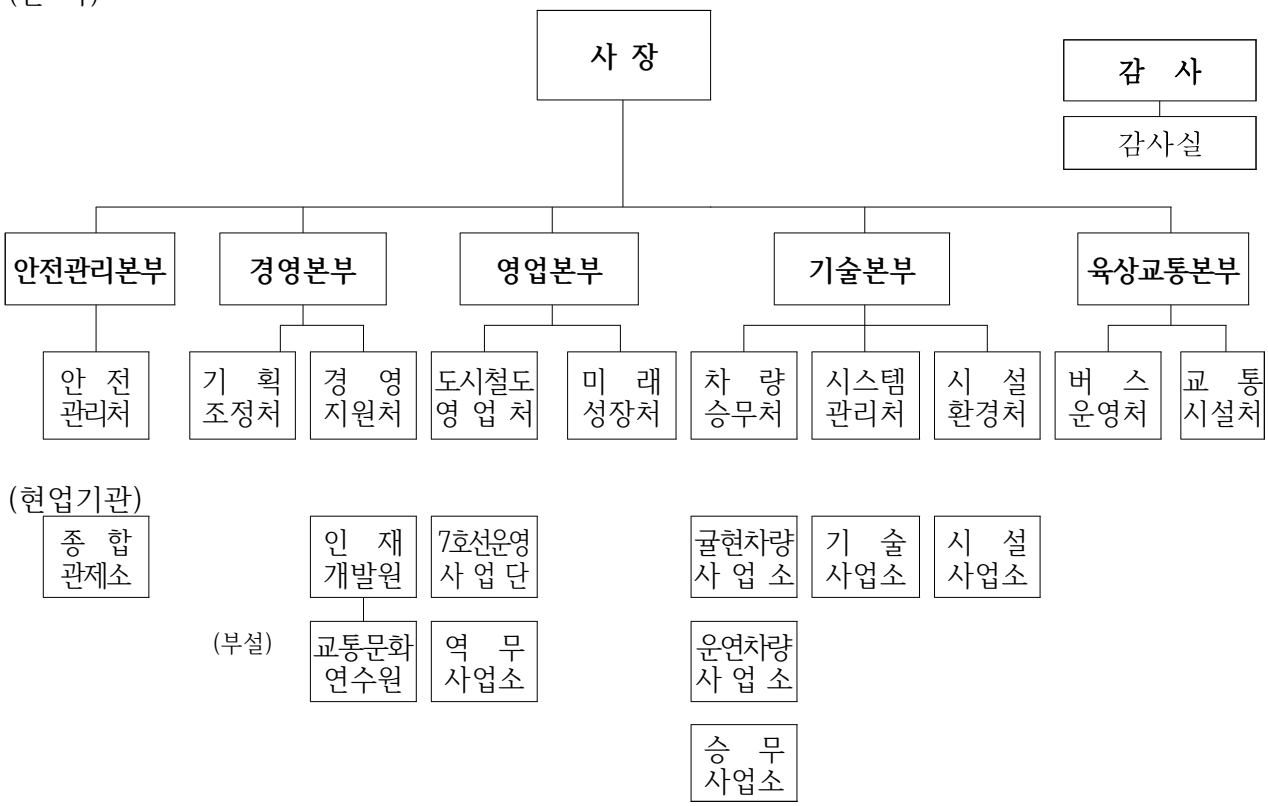
□ 조 직

(2026. 10. 20. 기준)

○ 본 사 : 사장, 감사, 5본부, 1실, 10처, 32팀

○ 현업기관 : 1단, 2원, 7소, 28팀, 15관리역

(본 사)



□ 인 력

(2026. 10. 20. 기준)

구 분	계	임 원	직 원		비 고
			일반직	공무직	
정 원	3,309	5	2,247	1,057	별도정원 112명 포함
현 원	3,308	4	2,247	1,057	청경 8명 별도
과부족	△ 1	△ 1	-	-	

3 예 산 현 황

□ 2026년도 예산현황 (총괄)

(2026년 2차 추경 기준, 단위 : 백만 원, %)

수 입			지 출		
항 목	금 액	비 율	항 목	금 액	비 율
계	567,521	100.0	계	567,521	100.0
[영 업 수 익]	320,549	56.5	[영 업 비 용]	427,957	75.4
운수사업수익	180,563	31.8	인 건 비	197,419	34.8
기타영업수익	43,610	7.7	경 비	230,538	40.6
대행사업수익	96,376	17.0			
[영업외수익]	115,601	20.4	영 업 외 비 용	16,139	2.8
보 조 금	108,270	19.1	자 본 적 지 출	122,425	21.6
기타영업외수익등	7,331	1.3	저 장 품	9,522	1.7
[자본적수입]	48,751	8.6	시설비및부대비	27,373	4.8
자 본 금	3,100	0.5	자산취득비등	3,344	0.6
자본잉여금등	21,948	3.9	투 자 자 산 등	500	0.1
잉 여 금	23,703	4.2	수탁자산취득비	1,686	0.3
[공사채수입]	82,620	14.5	공사채원금상환	80,000	14.1
			예 비 비	1,000	0.2

□ 2026년 사업별 예산규모

(지출예산 기준, 단위 : 백만 원, %)

도시철도사업			육상교통사업		
사 업 명	금액	비율	사 업 명	금액	비율
계	478,897	84.4	계	88,624	15.6
인천 1호선	310,176	54.7	준공영제시내버스	11,195	2.0
인천 2호선	92,143	16.2	BRT · GRT	20,426	3.6
7호선 인천구간	32,474	5.7	장애인콜택시	37,227	6.6
7호선 부천구간	38,298	6.8	버스·택시승강대	4,258	0.7
월미바다열차	5,806	1.0	교통문화연수원	3,335	0.6
			송도·청라차고지	2,095	0.4
			CNG 충전소	5,836	1.0
			인천종합터미널	4,121	0.7
			택시종사자쉼터	131	0.02

4 2026년 경영목표

□ 인천교통공사 전략체계 및 경영목표

MISSION	최고의 교통서비스 제공으로 시민의 안전과 도시교통 발전 추구			
VISION	고객 안전과 행복을 책임지는 선진교통 전문기관			
핵심가치	안전 · 소통 · 혁신 · 전문 · 지속가능			
경영목표	안전사고 ZERO	고객만족도 최고등급	수송인원 211,493천 명	기관평가 최고등급
경영전략 (4대 전략)	안전 중심 경영	고객 가치 경영	미래 혁신 경영	ESG 책임 경영
전략과제 (12개 과제)	S 예방적 안전관리 시스템 고도화 S 노후 전동차 시설 · 설비 개선 S 디지털 기반 안전역량 강화	S 고객감동 제고 S E 고객만족 열린환경 조성 S E 교통서비스 품질 개선	G 재무 적자규모 축소 G 재무 조직역량 강화 G 재무 경영효율 달성	S 소통과 공감의 조직문화 구축 S 상생과 협력의 동반성장 E S G ESG 책임경영 강화
ESG · 재무 전략	ESG경영 전략			재무 건전화 전략
	E 탄소중립 실현과 친환경 교통 혁신 선도	S 모두가 안전하고 포용적인 교통서비스 제공	G 투명하고 책임있는 ESG 경영체계 확립	재무 수익증대 재무 비용절감

□ 경영지표별 관리목표

경영전략	관 리 지 표		2026년 목표	연도별 실적		
				2025년	2024년	2023년
안전 중심 경 영	철도사고 (철도준사고)		**0건 (0건)**	1건 (0건)	0건 (1건)	1건 (0건)
	운행장애 (20분 이상)		**0건**	0건	0건	0건
	산업재해		**0건**	11건	6건	10건
고객 가치 경 영	고객만족도		**1위**	1위	3위	1위
미래 혁신 경 영	수송 증대 (천명)	계	**211,493**	203,651	198,785	189,918
		도시철도	**201,425**	193,723	189,242	181,112
		시내버스	**3,749**	3,655	3,444	3,102
		콜택시 (천건)	**1,400**	1,388	1,248	1,122
		BRT	**2,327**	2,143	1,957	1,743
		GRT	**2,592**	2,742	2,894	2,839
	부대사업수익 (백만 원)		**18,474**	18,612	18,133	13,935
	경영평가		**가등급**	다등급	다등급	나등급
ESG 책임 경 영	노사분규		**무분규**	무분규	무분규	무분규
	종합청렴도		**1등급**	- (격년 평가)	2등급	3등급

5 임원 및 간부현황

□ 임원현황

직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
사 장	최 정 규	○ 인천시 서구 부구청장
임명일자	2025. 4. 8.	○ 인천시 의회사무처장
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
감 사	신 영 은	○ (현) 상명학원 재단법인 이사
임명일자	2025. 12. 10.	○ 인천교통공사 이사회 의장
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
경영본부장	공 석	
임명일자	-	
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
영업본부장	백 보 옥	○ 인천시 여성정책과장
임명일자	2024. 6. 24.	○ 인천시 복지서비스과장
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
기술본부장	박 종 일	○ 인천교통공사 안전관리처장
임명일자	2024. 11. 1.	○ 인천교통공사 감사처장
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
안전관리본부장	이 제 철	○ 인천교통공사 안전관리실장
보직일자	2026. 1. 1.	○ 인천교통공사 7호선운영부문장
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
육상교통본부장	김 미 영	○ 인천교통공사 기획조정처장
보직일자	2025. 9. 29.	○ 인천교통공사 경영지원처장

□ 간부현황

직 위	성 명	직 위	성 명
안전관리처장	오 재 함	기획조정처장	홍 성 호
보직일자	2026. 1. 1.	보직일자	2025. 9. 29.
연 락 처	☎ 451-2400	연 락 처	☎ 451-2023
직 위	성 명	직 위	성 명
경영지원처장	김 기 범	도시철도영업처장	이 영 권
보직일자	2025. 9. 29.	보직일자	2026. 3. 23.
연 락 처	☎ 451-2024	연 락 처	☎ 451-2029
직 위	성 명	직 위	성 명
미래성장처장	정 동 옥	차량승무처장	강 경 찬
보직일자	2026. 9. 7.	보직일자	2025. 1. 1.
연 락 처	☎ 451-2170	연 락 처	☎ 451-2210
직 위	성 명	직 위	성 명
시스템관리처장	오 태 윤	시설환경처장	이 상 복
보직일자	2024. 10. 22.	보직일자	2024. 10. 22.
연 락 처	☎ 451-2035	연 락 처	☎ 451-2036
직 위	성 명	직 위	성 명
버스운영처장	서 봉 주	교통시설처장	김 동 식
보직일자	2025. 9. 29.	보직일자	2026. 1. 1.
연 락 처	☎ 451-2030	연 락 처	☎ 451-2032
직 위	성 명	직 위	성 명
감사실장	안 광 기		
보직일자	2025. 9. 29.		
연 락 처	☎ 451-2111		

6 부서별 사무분장

□ 본 사

안전관리본부	◦ 철도안전, 산업안전보건, 재난비상관리에 관한 사항 계획 수립·시행 ◦ 사고·장애 조사·처리, 보안업무, 사회복무요원 인력 배치·관리 등
경영본부	◦ 공사 경영계획, ESG경영, 자회사 관리·감독, 소송, 사규 ◦ 조직, 대내외 평가, 예산, 자금, 회계, 세무, 계약, 지출 ◦ 이사회, 총무, 인사, 직원 급여·복지 후생, 노사, 홍보, 스마트정보 등
영업본부	◦ 도시철도 승객 수송, 운수영업제도, 운수수입, 연락운송에 관한 사항 ◦ 고객 만족 업무, 역사 편의시설, 부대사업, 연구개발, 성과공유사업 ◦ 월미궤도차량 운영, 시설물 유지관리 등
기술본부	◦ 기술분야 사업, 전동차 수급, 차량정비, 열차운행, 철도종사자 관리 ◦ 전기.신호.통신시설물, 토목.궤도.건축.기계설비.PSD전자분야 관리 ◦ 지하역사 환경관리, 승강기 및 승강장안전문 설비에 관한 사항 등
육상교통본부	◦ 준공영버스·BRT 및 GRT, 터미널, 차고지 운영 및 관리에 관한 사항 ◦ 장애인콜택시, 버스 및 택시승강대 운영 및 관리에 관한 사항
감 사 실	◦ 정기(수시) 감사 총괄 및 반부패, 청렴업무, 윤리경영 등

□ 현업기관

종합관제소	◦ 1·2호선 도시철도 관제 업무 및 7호선 관제 상황 보고에 관한 사항
인재개발원	◦ 사내교육 및 인적자원개발에 관한 사항
교통문화연수원	◦ 운수종사자 교육업무에 관한 사항
7호선운영사업단	◦ 7호선 인천·부천구간 역사 관리, 승객서비스 및 유지보수에 관한 사항
역무사업소	◦ 1·2호선 역사 관리 및 승객서비스, 안전에 관한 사항
차량사업소	◦ 기지시설관리, 전동차 정비에 관한 사항
승무사업소	◦ 열차 운전 및 기관사 운용관리, 기관사 교육훈련
기술사업소	◦ 1·2호선 전기·신호·통신분야에 관한 사항
시설사업소	◦ 1·2호선 토목·궤도·건축·기계설비·전자 분야에 관한 사항

- 2025 행정사무감사 -

지적사항 처리결과

2025 행정사무감사 지적사항 처리결과

□ 처리현황

처리구분	지적사항	조 치 상 황				비 고
		계	종결	진행	불가	
계	25	25	18	7	-	
시정요구	-	-	-	-	-	
처리요구	6	6	6	-	-	
건 의	19	19	12	7	-	

□ 총괄목록

관리번호	처리구분	제 목	주관부서	조치상황
25-01	처리요구	굿즈사업 공정성·투명성 확보	신사업개발팀 경영감사팀	종결
25-02	처리요구	인천메트로서비스(주) 인력관리 및 조직운영 개선	ESG기획팀	종결
25-03	처리요구	재정적자 구조 개선을 위한 수익구조 혁신 필요	예산관리팀 등 4개 팀	종결
25-04	처리요구	감정노동자 보호 및 심리지원 강화	산업안전보건팀	종결
25-05	처리요구	교통문화연수원 강사 운영의 전문성 및 균형성 확보	교통연수팀	종결
25-06	처리요구	태그리스 시스템 고장에 따른 신속 보수	PSD전자팀	종결
25-07	건 의	지하철 화재 대비 안전장비 확보 및 관리 강화	재난비상관리팀	종결
25-08	건 의	역사 캐노피, ES 설치 기준과 지역별 공평성 확보 필요	토목궤도팀 건축팀	진행
25-09	건 의	역사 ES와 캐노피 동시 발주 검토 필요	토목궤도팀	종결

관리번호	처리구분	제 목	주관부서	조치 상황
25-10	건 의	연구용역 및 수의계약 관리 강화	재무회계팀	종결
25-11	건 의	장애인콜택시 교통안전관리 강화	교통복지팀	종결
25-12	건 의	에스컬레이터 안전사고 예방 철저	기계환경팀	진행
25-13	건 의	해외 철도사업 사업목표 재정립 및 전면 재검토	신사업개발팀	종결
25-14	건 의	계양역 ES 잦은 고장 대응방안 마련	기계환경팀	진행
25-15	건 의	서울시행 15분 무료 재승차 제도 도입 검토	운수기획팀	종결
25-16	건 의	지하철 역사 내 Wi-Fi 끊김 현상 개선	통신팀	종결
25-17	건 의	인천1호선 노후 철도시설 개선 사업 적기 시행	예산관리팀 등 4개 팀	진행
25-18	건 의	인천2호선 혼잡도 개선 대책 마련	차량팀	진행
25-19	건 의	장애인콜택시 친환경차량 전환 검토	교통복지팀	종결
25-20	건 의	굴포천역 7번 출구 폐쇄로 인한 시민 불편 해소방안 마련	토목궤도팀	종결
25-21	건 의	인천2호선 하자 보수관리 철저	토목궤도팀 건축팀	진행
25-22	건 의	귤현차량기지내 주민편의시설 조성 사업 추진 철저	토목궤도팀	진행
25-23	건 의	역사 내 공기질 개선 및 신기술 도입 검토	공기질개선TF팀	종결
25-24	건 의	LTE-R 제안서 평가위원 공모 추천 절차 개선	통신팀	종결
25-25	건 의	승강기 안전관리 용역시 전문성 확보방안 마련	기계환경팀	종결

□ 처리결과

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-01	처리요구	환경교통	신사업개발팀 경영감사팀	종결	
제 목	굿즈사업 공정성·투명성 확보				
지적 및 건의사항	- 굿즈사업 기획단계에서 인천 지역 사회적기업이 배제된 경위를 조사하여, 사업재기획 및 관련자 문책 등 엄정한 조치를 취할 것 - 인천 지역 사회적기업 육성과 인천교통공사의 인지도와 친밀도 제고 등 사업목적이 달성될 수 있도록 사업기획 단계부터 인천 지역 사회적기업협의회 등과 협의하여 투명성과 공정성을 확보하고 사업을 추진할 것				
추진사항					

(굿즈 개발사업 추진 사항의 업무처리 적정성 조사)

□ 조사개요

○ 기 간 : 2025. 12. 29. ~ 2026. 1. 23. / 19일간

○ 대 상 : 굿즈 개발사업 업무 관련자

○ 내 용 : 굿즈 개발사업 추진 및 사회적기업 협업에 관한 사항 등

□ 조사결과

○ 지역의 참여기회 부여 및 사업역량 검증 등 절차적 검토 미흡

○ 소통 부족으로 지역의 참여가 제한된 것으로 인식될 소지 확인

□ 조치사항

○ 지역의 사회적기업 참여 확대를 위한 사업구조 재검토 및 사업 추진 절차 개선(‘개선’ 처분)

(굿즈 개발사업 재검토 추진)

□ 사업개요

○ 추진목적

- 인천교통공사만의 특색과 스토리가 담긴 우수한 굿즈(Goods) 개발
- 친근한 공감대 형성을 통한 시민 친화적 공기업 브랜드 가치 제고

○ 추진방향 : 인천지역 사회적 배려기업과의 상생협력

○ 추진모델

- **(공사)** 브랜드＆지식재산권 제공 → **(사업자)** 굿즈 개발 · 제조 · 판매
- **(수익구조)** 지식재산권 사용료, 굿즈 매출액의 3~5%(사업자→공사)

※ 매년 제작업체에 공사가 굿즈 상품을 구매하는 재정사업이 아닌 수익사업

□ 추진결과

○ 투명성 · 공정성 확보를 위한 굿즈상품 공모전 추진

＊ 인천교통공사 新 캐릭터 선정 후 2026.10월~11월 추진

- 참여대상 : 인천 지역 사회적 배려 기업
- 심사방법 : (1차) 서류심사 → (2차) 실물심사
- 심 사 단 : 전문가 + 시민참여
- 수상기업 선정 : 3개사 (1위 300만 원, 2위 200만 원, 3위 100만 원)

○ 인천테크노파크(디자인지원센터) 협의체 구성

- 공모전 수상기업 대상 굿즈 디자인 및 제품 고도화 지원사업

□ 향후계획

○ ITC 굿즈상품 오프라인 팝업 행사 : 2027년 상반기

○ 오프라인 매장 확대 : 2027년 하반기

(1단계) 인천 1 · 2호선, 월미역사 → (2단계) 코레일 등 타기관 매장 입점 추진

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-02	처리요구	환경교통	ESG기획팀	종결	
제 목	인천메트로서비스(주) 인력관리 및 조직운영 개선				
지적 및 건의사항	- 자회사 직원의 처우개선 및 근로의욕 고취를 위한 조직 운영 방안을 마련하기 바람 - 경영처장 (1년 계약) 채용 관련, 재계약 논란에 대해 공정성과 절차적 정당성을 확보하여 채용원칙에 따라 처리할 것				
추진사항					

□ 사업개요

○ 자회사 직원의 처우개선, 공정한 직원 인사업무 처리 등으로 근로의욕을 고양

□ 추진결과

○ **(직원 처우개선)** 2025년 정부 기준 총인건비 범위 내 임금 인상과 함께 자회사 직원들의 복리후생제도 추가 개선 추진

- 행안부 가이드라인 인건비 총액 4.4% 범위 내 임금 인상

  . 기본급 1.8%↑, 명절휴가비 연 20만 원↑, 급식비 월 2만 원↑, 직책수행비 월 5만 원↑(상위직급 제외), 교대근무수당 월 3만 원↑ 등

- 자회사 직원 복리후생 증진을 위해 신설한 수당 등

  . 경영환경 및 업무 복잡도 반영한 기술수당 : 월 3만 원

  . 가족 친화 근무환경 조성을 위한 가족수당 : 공무원 규정 준용

  . 직원 복지 증진 및 사기 증진을 위한 당직자 야식비 1인 9,000원 및 피복세탁비 월 20,000원 추가 지급(2025년도 한시)

☞ 공사는 자회사 경영권 보장 중앙정부 정책 기조를 준수하며 위수탁 계약을 통해 운영경비 제공, 자회사는 정부 가이드라인 임금 인상과 함께 추가로 복리후생제도 개선을 순차적으로 추진하고 있음

○ **(2025년 승진 시행을 통한 근무의욕 고취)** 2021년 설립 이후 최초 근무성적평정 등 인사제도 개선을 통해 직원 승진 시행

- 2025년 노사발전재단 주관 '일터혁신 상생 컨설팅(보상체계 분야)'을 노사가 공동으로 추진해 근무성적평정 항목 개선 등 인사제도 정비

- 2025. 11월 심사대상 36명 중 역무, 환경, 시설 직군별 총 9명 승진 시행

○ **(채용 원칙에 따른 現 경영처장 재계약 완료)** 2025. 12월 자회사 인사위원회 심의 결과에 따라 現 경영처장 재계약 결정

- 계약기간 중 근무성적평정 결과, 재계약 관련 법령 및 규정, 채용 당시 공고 내용과 노무사 자문 결과 등을 종합적으로 검토해, 과반수 외부 위원으로 구성된 인사위원회에서 최종 의결

□ 향후계획

○ 정부정책 범위 내 임금·복지·승진 제도의 단계적 개선을 통해 자회사 직원 처우개선 및 조직 안정성 제고

○ 인사제도 지속 보완을 통해 채용 등에 절차적 논란이 발생하지 않도록 공정성과 정당성을 확보

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-03	처리요구	환경교통	예산관리팀 운수기획팀 부대사업팀 신사업개발팀	종결	
제 목	재정적자 구조 개선을 위한 수익구조 혁신 필요				
지적 및 건의사항	인천교통공사의 누적적자 해소를 위해 영업수익 증대, 비용 절감, 신규사업 발굴 등 재정건전성 개선대책을 마련하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 재정 자립 기반을 강화하기 위해 도시철도 수송·수입 증대 및 신규 광고 및 고객 편의시설 유치 등 부대사업 활성화 도모

○ 임대상가 표준화 및 고급화 방안 등 임대상가 재구조화 마스터플랜 수립을 통해 중장기 부대사업 수익 증대 도모

□ 추진결과

○ 도시철도 수송·수입 목표관리제 운영

- 전망 → 목표설정 → 관리·분석 → 평가·환류
- 실적에 대한 지속적인 모니터링 및 목표 달성 총력

※ 2026년 도시철도 수송·수입 실적

구 분	2026년		2026년 9월까지 실적		
	목 표	전년 대비	목 표	실 적	목표 대비
수송인원(천명)	201,425	104.0%	148,867	151,313	101.6%
운수수입(백만 원)	180,765	102.8%	133,594	135,643	101.5%

○ 빅데이터 분석을 통한 부정승차 계도 강화

※ 2026년 9월 기준 240,086천원(609건), 2025년 434,012천원(1,288건)

○ 프로야구, 콘서트 등 대규모 행사 특별수송 시행 : 13건

○ **노후 광고시설물 개선 및 트렌드 반영 임대·편의시설 유치**

- 1호선 기둥 조명광고 9개소 철거 → 디지털 기둥 영상광고 8개소 신설
- 1, 2호선 조명광고(백릿) → 시인성이 높은 조명광고(패브릭) 개선
- 가정역 루원시티 연결통로 신규상가(2개소) 추진, 계산역 임대상가 신규입찰(2개소)
- 무인 환전 키오스크 유치(5개소), 도넛자판기 추가 설치(1개소) 등
- 임대상가 외장시설, 간판 등의 통일성을 위한 표준 견본상가 조성 추진

○ **임대상가 재구조화 마스터플랜 용역 추진('26. 1 ~ 11월, 73백만 원)**

- 임대상가별 표준화 및 고급화 방안 등 지속 가능한 중장기 부대사업 수익 증대 모델 도출 및 마스터플랜 수립
- 임대상가 현장 전수조사(71개역 154개 점포), 동종기관 벤치마킹을 통한 유동인구별, 상권별 특색에 적합한 업종 재편 방안 및 최적화 모델 도출

○ **장기적인 재무건전성 확보를 위한 다각적 자구노력 지속 추진**

- (운임 현실화 추진) 전국 도시철도 운영기관과 함께 무임 손실 국비 보전 법제화 추진 및 운임 인상 정례화 지속 건의
- (다각적 재무관리) 사업별 경영분석, 중장기 재무관리계획(5개년)·부채관리계획 수립을 통한 재무구조 개선방안 도출 등 경영효율화 추진
- (대규모 재원사업 전사적 대응체계 구축·운영)
  - 재무리스크TF 운영을 통한 사업별 재원확보 방안 및 추진일정 관리
  - 1호선 무인운행시스템 도입 타당성조사 용역 추진을 통한 노후시설 개량 및 중장기 투자방향 검토 : '26. 6월부터 단계적 검토
  - 부서별 노후 개량사업 발굴 및 추진현황 공유, 국비 확보를 위한 市 관련부서 및 유관기관과 협의 지속 추진
  - 철도통합무선망 구축사업 2차년도 국비 46.2억 원 전액 확보

□ 향후계획

○ 수입증대 및 비용절감 등 지속적인 자구노력을 통해 적자규모를 최소화하고, 다각적인 재무관리 체계 구축으로 지속가능한 경영 기반 확보

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-04	처리요구	환경교통	산업안전보건팀	종결	
제 목	감정노동자 보호 및 심리지원 강화				
지적 및 건의사항	분기별 교육, 대응매뉴얼 배포만으로는 감정노동자 보호에 한계가 있으므로, 전문기관 연계 상담 등 직원 대상의 실질적·적극적 보호 지원 체계를 마련하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 고객응대근로자 보호 및 지원체계 운영

구 분	지 원 내 용	비 고
의료지원	· 상해치료비(300만원/인), 심리상담비(200만원/인)	실비지원
법률지원	· 폭행 등 피해에 따른 법적대응 조력(공사 고문변호사 자문)	-
인력지원	· 피해발생 시 3시간 이내 휴게시간 부여, 대체 근무인력 지원 · 고소를 진행하는 직원 3일 이내 특별휴가 부여 · 피해직원 희망 시 근무지 재배치	-
기타비용	· 대중교통 이용이 어려운 경우 교통비(5만원/인) · 폭력가해자 처벌을 위한 상해진단서 발급비(20만원/인)	실비지원

○ 직무스트레스 예방을 위한 정신건강증진 프로그램 운영

구 분	산림치유 프로그램	휴(休) 연수	마음안심버스	직무스트레스 예방 마음건강교육
예 산	비예산	3천만원	비예산	비예산
주 기	연 6회	연 2회 2박3일	연 8회	연 2회
장 소	인천대공원	추후 선정	본사 등 6개소	본사 및 사업소
협력기관	인천대공원사업소	웰니스 업체	정신건강복지센터	정신건강복지센터
내 용	숲체조, 명상 등	웰니스 프로그램	스트레스 측정 후 개인별 건강상담	스트레스 해소법 마음건강 관리법

□ 추진방향

○ 고객응대근로자를 포함한 전 직원을 대상으로 심리상담 전문기관의 치료비를 지원하는 등 보호·지원 체계 旣 운영 중

○ 사후조치에 그치지 않고 정신건강증진 프로그램을 추가 또는 개선하는 등 예방 중심의 정신건강 관리체계 강화

□ 추진실적

○ 고객응대근로자 보호 및 지원 실적

구분	피해자수	상담실적	부상진료비	심리상담비	기타
2025년	40명	40회	272천원	1,035천원	380천원(속기료)
2026년	26명	26회	-	-	80천원(진단서)

○ 정신건강증진 프로그램 실적

구분	마음안심버스	산림치유프로그램	휴(休) 연수	마음건강교육
2025년	8회 / 155명	6회 / 110명	2회 / 40명	2회 / 47명
2026년	8회 / 136명	6회 / 124명	2회 / 40명	1회 / 20명

○ 건강증진프로그램 선호도 조사 결과 반영 다양한 프로그램 추가 발굴

※ 건강증진 프로그램 선호도 조사 결과

순위	프로그램명	비율(%)
1	체력 향상 프로그램	49.3
2	영양/식습관 개선 프로그램	29.7
3	금연 프로그램	10.7
4	절주 프로그램	8.3
5	기타(연극관람, 수면 개선 등)	1.8

- 체력 향상 프로그램(추경예산 1백만 원 확보) : 4분기 추진 예정
- 금연 프로그램 : 참여자 기준(10명 이상) 미달로 미시행

○ 휴(休)연수 프로그램 주기 증회 추진(반기 1회 → 분기 1회)

＊ 금년도는 예산 부족으로 증회 운영은 미추진, 차년도 예산 확보 노력

□ 향후계획

○ 現 운영 고객응대근로자 건강보호 예방조치 및 사후조치를 지속적으로 개선·시행하여 감정노동 종사자의 인권 증진 도모

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-05	처리요구	환경교통	교통연수팀	종결	
제 목	교통문화연수원 강사 운영의 전문성 및 균형성 확보				
지적 및 건의사항	일부 강사에게 강의가 편중된 운영 방식을 개선하고, 강사의 전문성과 과목 특성을 고려하여 균형 있는 강사 선정 및 합리적 운영 방안을 마련하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 2026년 교통문화연수원 집합 교육 계획

교과정별	계	여객 신규	여객 보수	화물 보수	법령 강화	위험 물질	교통약자 (사업자)	교통약자 (운전자)	공공 기관
교과목수	26과목*	8과목	2과목	2과목	4과목	2과목	2과목	1과목	5과목
교육횟수	84회	18회	22회	22회	5회	4회	1회	5회	7회
연간강의	302회	144회	44회	44회	20회	8회	2회	5회	35회

* 과정별 중복 과목 포함

○ 2026년 교통문화연수원 강사 현황 : 37명(기존 35명 및 신규 2명)

□ 추진결과

○ 2026년도 강사운영 계획 수립(2025. 12월)

- (강사 전문성 확보) 강사 선정 제외 기준 60점 미만 → 65점 미만 강화
- (교육효과 반영) 교육 설문 결과 배점 30점 → 35점 상향
- (강의 배분 등 균형성 확보) 복수과목 출강은 유사과목에 한하여 2과목 이내로 제한하고, 주/예비강사 구분 통합 균등 강의 횟수 제공

○ 2026년도 강사선정을 위한 강사 선정위원회 개최 (2025. 12월)

□ 향후계획

○ 강사 선정 및 운영에 전문성과 균형성 확보

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-06	처리요구	환경교통	PSD전자팀	종결	
제 목	태그리스 시스템 고장에 따른 신속 보수				
지적 및 건의사항	태그리스 게이트 고장 표기로 인해 실제 이용객뿐 아니라 일반 승객까지 게이트 이용 불편이 발생하므로, 고장에 따른 유지관리 체계를 개선하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 사업기간 및 사업비 : 2024. 1월 ~ 2025. 5월, 비예산

＊ ㈜ 티머니 구축, 935백만 원

○ 설치개소 : 총 71역(1호선 33역, 2호선 27역, 7호선 11역) 85개소

○ 주요내용

- ㈜티머니 : 시스템 구축 및 프로그램 개선 등 운영관리
- 교통공사 : 시설물 보수(티머니 협업)

□ 추진결과

○ **(모니터링 강화)** 전자통제실 및 현업파트 이중 감시 체계 구성

- 태그리스 시스템 장애 및 알람 이력 감시 : 1회/H

○ **(실시간 대응체계)** 장애 발생 시 단계별 대응 체계 마련

- (1단계) 태그리스 시스템 장애 발생 시 현업파트 즉시 출동 및 조치
- (2단계) 중장애 시 신속 복구를 위하여 제작사와 협업 추진

□ 향후계획

○ 태그리스 시스템 이중 모니터링을 통한 장애 발생 시 신속 대응으로 이용고객 불편사항 해소

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-07	건의	환경교통	재난비상관리팀	종결	
제 목	지하철 화재 대비 안전장비 확보 및 관리 강화				
지적 및 건의사항	역사 및 전동차 내 화재대피마스크, 방연마스크, 공기 호흡기 등 안전장비의 현황을 파악하고, 필요 기준수량에 맞는 장비확보·관리 방안을 마련하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 화재 등 이례상황 발생 시 인명피해 최소화를 위해 화재 대피 마스크, 방연마스크, 공기호흡기 등 안전장비 배치 및 운영기준 방안 마련

□ 추진결과

○ 역사별 화재대피 마스크 배치 기준 마련 : 2025. 12월

- 화재대피 마스크 : 일반역사(48) 60개 / 대심도, 환승역사(15) 90개

  * 지상 역사 제외

- 화재대피 방연마스크 : 역사별 승하차 최대인원 반영 배치

  * 12개 환승역사 대상 역사별 방연마스크 100개 추가 배치

○ 역사별 화재대피 마스크 이동 배치 : 2026. 3월

○ 화재대피 방연마스크 추가 구매 및 배치(완료 예정) : 2026. 10월

- 1·2·7호선 화재대피마스크 및 방연마스크 추가 구매 및 배치
- 1·2호선 전동차(77대 358칸) 방연마스크 보관함 및 마스크(10개) 비치

※ 공기호흡기 : 소방청 고시(제2025-16호) 관련 기준에 따라 지하역사 각 층에 2개 이상 비치 완료

□ 향후계획

○ 화재 등 이례상황 발생 시 대피시간 확보 및 인명피해 최소화 도모

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-08	건의	환경교통	토목궤도팀 건축팀	진행	
제 목	**역사 캐노피, ES 설치 기준과 지역별 공평성 확보 필요**				
지적 및 건의사항	작전역 등 이용객과 교통약자가 많은 역사를 우선 대상으로 ES, 캐노피를 설치하고, 신규 설치는 객관적이고 합리적인 선정 기준을 마련하여 지역 간 형평성을 확보하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 작전역 ES 설치(7번출구)

- 사업기간 : 약 32개월(설계 및 행정절차 12개월, 공사 20개월)
- 사업비용 : 82억 원(총사업비, 영업보상비 등 별도)

  * 공사비 42억 원, 감리비 16억 원, 지장물이설비 20.5억 원, 설계비 3.5억 원

○ 인천1호선 외부출입구 캐노피 설치공사

- 사업기간 및 사업비 : 2024년 ~ 2029년, 32억 원
- 사업내용 : 임학역 등 6역 19개소 외부출입구 캐노피 설치

□ 추진결과

(역사 ES)

○ 인천 1호선 승강시설 확충사업(2007. 1월 ~ 2018. 12월)

- 사업비 539억 원(국시비 매칭사업), EL 13역 22대, ES 19역 94대
- 작전역 외부 EL 1개소, 내부 EL 1개소, 외부 ES 2대 및 내부 ES 2대 설치

○ 인천 1호선 승강시설 추가 확충계획 수립(2022. 6.)

- 교통약자를 위한 역사별 수직 2 동선 최우선 확보 후 ES 설치

○ 역사 편의시설 확충 추진(2022. 10. ~ 2029. 3.)

사 업 명	설치대상	예산액 (백만 원)	기 간
동막역 ES·WL 신설	3번출구, 내부계단	4,535	2023. 2. ~ 2025. 12. (준공 완료)
가정역 출입구·ES 신설	1,2번 출입구	7,126	2022. 10. ~ 2026. 12. (공사중)
임학역 ES 신설	3번 출입구	3,754	2023. 2. ~ 2027. 6. (공사중)
인천시청 EL 신설	1~2번 출입구	5,030	2024. 2. ~ 2029. 3. ('26. 10. 26. 실시계획인가 고시)

○ 작전역 7번 출구 ES 설치사업 추진 현황

- 2026. 8. : 市지방재정투자심사 의뢰 (심사결과 : 재검토)

- 2026. 8. ~ : 인천시와 작전역 이동편의시설 설치 업무협의 지속

(역사 캐노피)

○ 미설치 개소 캐노피 우선순위 및 민원 최소화 설문조사 시행

- 기　간 : 2024. 3. 27. ~ 4. 4.

- 내　용 : 캐노피 필요 유무, 인근상가 가림 최소화 디자인 선호도 조사 등
  . 설문조사 결과를 계량화하여 우선순위 결정

○ 계산역 4번 출구 캐노피 설치 완료 : 2024. 1. ~ 2024. 12.

○ 동수역 3번 출구 캐노피 설치 완료(비예산) : 2024. 5. ~ 2025. 9.

○ 임학역 3번 출구 ES 편의시설 공사와 연계하여 캐노피 병행 설치
: 2025. 6. ~ 2027. 2.

○ 계산역 1, 2번 출구 캐노피 설치 완료 : 2026. 4. ~ 2026. 10.

□ 향후계획

○ 작전역 승강편의시설 설치 지속협의 및 여건조성 시 공사 시행

○ 역사캐노피 잔여 6개 역 14개소 사업비 확보 후 추가 설치공사 시행

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-09	건의	환경교통	토목궤도팀	종결	
제 목	역사 ES와 캐노피 동시 발주 검토 필요				
지적 및 건의사항	에스컬레이터와 캐노피를 분리 발주함에 따라 연계성 저하, 반쪽 시설 조성 및 안전 문제 발생 우려가 있으므로, 동시 발주 방식 검토를 통해 신속한 설치 및 안전을 확보하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 역사 ES 설치 공사 시 출입구 캐노피를 설계에 반영하여 ES와 캐노피가 동시에 시공되도록 동시 발주 시행

- 승강편의시설 공사시 ES와 캐노피 설치를 동시에 발주하여 旣 시행 중

□ 추진결과

○ 사업기간 : 2023. 2월 ~ 2027. 6월

사 업 명	설치대상	예산액 (백만 원)	기 간
동막역 ES·WL 신설	3번출구, 내부계단	4,535	2023. 2. ~ 2025. 12. (준공 완료)
가정역 출입구·ES 신설	1,2번 출입구	7,126	2022. 10. ~ 2026. 12. (공사중)
임학역 ES 신설	3번 출입구	3,754	2023. 2. ~ 2027. 6. (공사중)

□ 향후계획

○ 향후 모든 역사 ES 사업에 ES와 캐노피를 동시에 발주해 공정 간 연계를 강화하고 이용객의 안전 확보를 도모함

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-10	건의	환경교통	재무회계팀	종결	
제 목	연구용역 및 수의계약 관리 강화				
지적 및 건의사항	직무분석, 원가용역 등 반복발주 사업의 내역이 불명확하고, 수의계약 여부, 제안·협상 관련 자료가 미흡하므로, 연구용역 발주 과정의 투명성과 관리체계를 강화하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 유사·반복 연구용역 발주 지양

○ 연구용역 발주 투명성과 관리체계 강화

□ 추진결과

○ 사전단계 관리 강화 (발주부서)

- 연구용역 과제 중복·유사성 검증 후 발주계획 수립
- 반복·유사 주제는 기존 연구결과 활용

○ 집행단계 관리 강화 (계약부서)

- 연구목적과 금액에 따라 경쟁입찰, 수의계약 등 계약방식 다양화
- 수의계약시 동일업체 계약 방지

○ 사후 관리 강화 (계약부서)

- 용역계약현황 공개로 결과 활용 및 업체편중 방지

□ 향후계획

○ 연구용역 투명성 강화 및 행정 신뢰도 제고

○ 중복·불필요한 예산 집행 최소화로 재정건전성 확보

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-11	건의	환경교통	교통복지팀	종결	
제 목	장애인콜택시 교통안전관리 강화				
지적 및 건의사항	장애인 특장차 운행관련, 교통안전관리자를 배치하여 안전관리 책임체계를 명확히 하고, 정기적인 운전원 안전관리교육을 실시하여 중대재해를 예방하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 차량관리와 안전업무 강화를 위한 인력 증원(1명) 및 정기적인 운전원 안전교육을 통한 중대재해 예방

□ 추진결과

○ 교통안전관리자 배치 관련 법령 및 인력운영 효율성 검토(市 협의 등)

- 장애인콜택시는「교통약자의 이동편의 증진법」에 근거하여 교통안전관리자의 별도 배치 관련 법적 근거가 부재하고, 효율적 인력 운영에도 어려움이 있음

※ 관련 법령에 따른 교통안전담당자 지정 대상은 여객자동차운송사업자만 해당함

○ 차량관리 및 안전업무 강화를 위한 담당인력 배치

- 사무분장을 통한 안전업무 담당자 지정, 체계적인 안전관리 시행 중
- 교통법규 준수 교육, 교통사고 원인 분석·예방 활동 등 적극 추진

○ 운전원 대상, 정기·수시 안전관리교육 실시

- 분기 1회 집합교육 실시(연 4회, 회당 8시간)

※ 산업안전보건, 안전운행, 도로교통법 등 안전관리교육 실시

- 교통사고 분석회의 연 6회(교통사고 원인 분석을 통한 재발방지)
- 교통법규 위반·교통사고 유발 운전원 수시교육으로 안전관리 강화

□ 향후계획

○ 차량 및 운전원에 대한 지속적인 안전관리 강화로 중대재해 예방

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-12	건의	환경교통	기계환경팀	진행	
제 목	에스컬레이터 안전사고 예방 철저				
지적 및 건의사항	안전사고 예방을 위해 정비예산을 확보하고, ES 손잡이 위생관리 개선 및 비상정지버튼 추가 등 안전설비를 확충하여 이용객 안전을 강화하기 바람				
추진사항					

□ ES 핸드레일 살균장치 설치를 통한 위생관리 개선

○ 대　　상 : 663대 (1호선 293대, 2호선 207대, 7호선 163대)

○ 소요예산 : 2,223백만 원

○ 추진실적 및 향후계획

구 분	설치대상	2026년 까지	2027년	2028년 이후
설치수량(대)	663	51	5	607

- 2025년 추진실적 : 19대 설치완료　※ 2024년까지 기설치 26대
  · 외부 출입구 신규 ES 설치 : 6대 (인천대입구 2대, 동수 2대, 동막 2대)
  · 노후 ES 교체공사 : 5대 (부평 2대, 간석오거리 2대, 경인교대 1대)
  · 내장형 UV 핸드레일 살균장치 실증 : 8대 (인천터미널, 모래내시장)
- 2026년 추진실적 : 6대 설치완료 (부평 4대, 간석오거리 2대)

□ ES 안전설비(비상정지버튼) 확충 추진

○ 대　　상 : 470대 807개소 (주행로 467개소, 진출입 340개소)

○ 소요예산 : 432백만 원

○ 추진실적 및 향후계획

구 분	개선대상	2026년 까지	2027년	2028년 이후	비 고
설치개소(ES 수량)	807(470대)	234(143대)	38(38대)	535(289대)	193대 기설치 완료

- 2025년 추진실적 : 1·2·7호선 45대 104개소
  · 1호선 10대 13개소, 2호선 5대 15개소, 7호선 30대 76개소
- 2026년 추진실적 : 1·2·7호선 98대 130개소
  · 1호선 26대 38개소, 2호선 18대 38개소, 7호선 54대 54개소

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-13	건의	환경교통	신사업개발팀	종결	
제 목	해외 철도사업 사업목표 재정립 및 전면 재검토				
지적 및 건의사항	현재 단순 자문, 타당성 용역 중심의 추진으로는 수익창출·운영권 확보·기술수출 등 본래 목적 달성이 어려우며, 전략 부재로 실효성 및 지속가능성이 낮으므로 전면 재검토하기 바람				
추진사항					

□ 사업방향

○ 현재까지는 사업의 안정성을 위해 해외철도사업은 자문, 컨설팅, 타당성 용역 등 소규모 저리스크 사업 중점으로 추진해 왔으나,

○ 앞으로는 해외사업의 규모, 공사의 역할 등 면밀한 모니터링을 통해 공사 실익과 위상 제고가 가능한 해외사업 선별 추진

□ 추진결과

○ 선택과 집중으로 수익 창출 가능한 해외사업 모니터링 및 발굴

○ 공사의 실익과 위상 제고 가능한 해외사업 선별적 추진

□ 향후계획

○ 선택과 집중을 통한 해외사업 발굴로 공사의 경영개선과 위상 제고

○ 효율적 인력 관리로 공사의 미래 성장 및 안전 인력 확보

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-14	건의	환경교통	기계환경팀	진행	
제 목	계양역 ES 잦은 고장 대응방안 마련				
지적 및 건의사항	이용객이 많은 계양역 ES의 잦은 고장에도 내구연한·교체주기 미도래로 교체가 어려운 현실을 고려하여, 고장 예방 중심의 유지관리 강화 및 긴급복구 대응체계를 마련하기 바람				
추진사항					

□ 고장현황 분석

○ 분석기간 : 2025. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 원인별 고장 현황 : 출퇴근 시간 뛰는 탑승에 따른 충격에 의한 피로 누적이 주된 원인으로 판단

합 계	발판부	안전장치	손잡이부	체인부	구동부	제어부	기타
15건	5건(33.3%)	2건(13.3%)	2건(13.3%)	2건(13.3%)	1건(6.7%)	1건(6.7%)	2건(13.3%)

□ 고장 저감 및 긴급복구 대책

○ **계양역 ES 2호기 교체 시행 (본체 반입완료 : 공정률 64%)**

- 기 간 : 2026. 1 ~ 12월(설계용역, 노후 ES 철거 및 신형 설치)
- 확보예산 : 532백만 원 (부대공사 포함)

※ '27년 노후 ES 교체 시 보조금 협의 중 : 3,089백만 원, ES 6대(계양 3, 부평 3)

○ **예방점검 강화 및 주요 예비품 확보**

- 승강기안전관리법에 따른 정기점검(자체점검) 강화(월 1회 → 2회)
- 장시간 수급기간 소요, 주요부품 예비품 확보로 고장 조치 시간 단축

○ **승강기 안전이용 문화 정착을 위한 대시민 홍보 지속 시행**

- 한국승강기안전공단 합동 안전 캠페인, ES 이용안전수칙 준수 등
- 시니어 승강기안전단 등 안전요원 상시 배치
- 승강기 안전이용 안내표지 부착 및 LED 안전 로고라이트 설치

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-15	건의	환경교통	운수기획팀	종결	
제 목	서울시행 15분 무료 재승차 제도 도입 검토				
지적 및 건의사항	수도권 환승체계 형평성 제고를 위해 무료 재승차 시간을 15분으로 조정하는 방안을 적극 검토하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

❖ **지하철 '15분 재승차' 제도**
하차(개표) 후 15분 이내 동일역, 동일노선으로 재승차 시 기본운임 부과 면제(환승차감)

○ 적용구간

- 서울교통공사: 2023. 10. 7. 시행(1~9호선, 진접선, 우이신설선, 신림선)
- 한국철도공사: 2026. 6. 20. 시행(경부선, 장항선, 경인선, 경원선, 경의중앙선, 안산선, 과천선, 수인분당선, 서해선 등)

※ 경기도(의정부, 용인, 김포), 공항철도, 신분당선 구간은 제도 미도입

□ 추진결과

○ 인천시(교통정책과)와 제도 도입 협의 실시

- 15분 재승차 제도는 수도권 통합환승체계와 관련되어 있으며, 연간 약 22억 원 운수수입 손실 예상 사안으로,
- 인천시와 제도 도입에 관해 협의하였으나 재정 여건 및 공사 부담 가중을 우려하여 신중한 제도 도입 및 지속 협의 필요하다는 의견

□ 향후계획

○ 인천시 재정상황을 고려하여 시민 편의와 공사 경영 수지가 균형을 이룰 수 있도록 제도 도입 협의 지속

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-16	건의	환경교통	통신팀	종결	
제 목	지하철 역사 내 Wi-Fi 끊김 현상 개선				
지적 및 건의사항	지하철 역사 Wi-Fi 끊김 현상이 반복되고 있어, 이용객 불편 및 통신 품질 점검을 통해 안정적인 인터넷 환경을 구축하기 바람				
추진사항					

□ 지하철 와이파이 서비스 제공 개요

○ 운영주체 : 공사는 시설물 설치공간을 제공하고, 이동통신 시설물 설치 및 유지관리는 이동통신사에서 시행

○ 운영현황 : 접속자 증가 시 속도 저하가 발생되며, 객차 내 와이파이는 역사 와이파이 대비 통신속도가 낮음

□ 추진계획

○ 이동통신 3사에 와이파이 서비스 품질 관리 철저 요구(공문 시행 등)

- 최근 이동통신사의 무제한 데이터 요금 가입자 증가 등의 영향에 대응하는 와이파이 서비스 적정 품질 요청

□ 향후계획

○ 이동통신사와의 지속적인 서비스 품질 개선 노력을 통해 對 시민 안정적인 통신환경 제공

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-17	건의	환경교통	예산관리팀 전기설비개량TF팀 토목궤도팀 기계환경팀	진행	
제 목	인천 1호선 노후 철도시설 개선사업 적기 시행				
지적 및 건의사항	시민 안전 확보를 위해 인천1호선 노후 철도시설 개선 사업을 적기에 추진하고, 재무구조 개선과 안전한 운영기반을 마련하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 2020년부터 시행된 1호선 노후 철도시설 개선사업의 완벽 마무리

○ 사 업 비 : 총 133,904백만 원(공사채 120,000, 시비 13,666, 자체 238)

※ 낙찰차액·집행잔액 활용으로 계획대비 공사채 총 119억 원 감축 발행

○ 사업분야 : 총 6개 분야

(완료) 차량, 신호, 통신, 기계 (2020 ~ 2025년)

(진행) 전기, 토목 (2026. 12월 완료 예정)

□ 추진실적

(분야별 예산집행 실적)

(단위 : 백만 원)

분 야	계	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026 (전망)
차 량	25,045	5,518	7,877	6,847	4,432	371	-	-
신 호	3,189	551	756	108	1,456	318	-	-
통 신	17,450	383	4,413	6,884	5,136	634	-	-
기 계	7,342	-	415	1,355	2,955	1,986	631	-
전 기	72,685	366	5,462	14,894	8,504	14,153	17,268	12,038
토 목	4,152	132	-	216	743	2,229	422	410
계	129,863	6,950	18,923	30,304	23,226	19,691	18,321	12,448

(전기설비)

○ 사 업 명 : 인천1호선 노후 전기설비 개량사업

○ 사업대상 : 변전소(동춘), 전기실(동춘, 동막), 지상부전차선('26. 8.준공완료)

○ 사업기간 : 2025. 11. ~ 2026. 12.

※ 5차년도 1호선 노후 전기설비 개량사업 2026. 12월 완료 예정

○ 사 업 비 : 19,323백만 원(지방공사채 발행 사업)

○ 사업내용 : 시설공사 / 감리용역 / 관급자재 구매 설치

(궤도설비)

○ 지방공사채 발행 노후레일·분기기목침목 교환 공사 완료

구 분	대 상	수량		사업비(백만 원)
		노후레일 교체(m)	분기기목침목 개량(개소)	
계		5,280	4	1,299
2020년	간석오거리~인천시청	1,160	-	141
2022년	간석오거리~인천시청	1,080	1	303
2023년	간석오거리~인천시청, 예술회관, 신연수	2,200	2	543
2024년	부평~동수, 작전	840	1	312

○ 자체 재원확보를 통한 1호선 노후레일 교환 지속 추진

- 2026년 노후레일교환 1,180m 시행

. 사업기간 : 2026. 1. ~ 2026. 6. (사업 완료)

. 사 업 비 : 167백만 원

. 사업내용 : 레일 마모한도 도래에 따른 교체

- 향후 자체예산 활용 노후레일 등 적기 교체공사 시행 예정

(기계설비)

○ 지방공사채 발행 노후 ES 교체 사업 완료(총 14대, 5,932백만 원)

구 분	대 상	수량(대)	사업비(백만 원)
2021년	간석오거리 #3,#4, 문학경기장 #1,#2,#4	5	2,000
2022년	계산 #2, 경인교대입구 #2, 부평삼거리 #1,#2, 터미널 #1	5	2,210
2024년	부평 #5,#6, 간석오거리 #1,#2	4	1,722

○ 자체재원을 통한 노후 ES 교체 사업 완료 예정(총 2대, 973백만 원)

구 분	대 상	수량(대)	사업비(백만 원)
2025년	경인교대입구 #1	1	441
2026년	계양 #2 (12월 완료 예정)	1	532

○ 향후 재원확보를 통한 1호선 노후 기계설비 교체 지속 추진

구 분	대 상	사업비(백만 원)
계		**56,844**
에스컬레이터(ES) 교체	1호선 10개역 39대	19,754
1호선 냉방설비 교체	1호선 21개역	21,000
역사 이산화탄소(CO_2) 소화설비 교체	1·2·7호선(28개역) 및 차량기지(3개소)	16,090

- **(재원확보)** 시민 안전을 위한 사업으로 정부·지자체 예산 지원 적극 건의
- **(유지관리)** 사후보수에서 AI 및 데이터 기반 예방정비 체계로 전환 및 예비·대체품 개발 등으로 내구연한 초과 리스크 관리

(대규모 자금사업 재원조달 확보 계획 수립·시행)

○ 자체재원 투입·공사채 발행 최소화를 위한 국·시비 최대 확보 모색

○ 국비 지원 가능 시점까지 유지보수 중심 운영, 국비 비대상 사업은 예산 범위 내 점진적 추진으로 재무 부담 분산

□ 향후계획

○ 노후 철도시설 개선사업 적기 시행으로 운행장애 최소화

○ 재무리스크 최소화 범위 내 노후시설 개선 사업 안정적 추진 지원

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-18	건의	환경교통	차량팀	진행	
제 목	인천2호선 혼잡도 개선 대책 마련				
지적 및 건의사항	인천2호선 혼잡이 심한 구간과 시간대에 대한 혼잡도 분석을 기반으로, 열차 증편·배차조정 등 실효성 있는 개선대책을 마련하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 2호선 열차혼잡도 완화로 안전하고 쾌적한 도시철도 이용환경 조성

□ 추진실적

○ **2호선 혼잡도 완화 단계별 로드맵 구축**

- **(1단계)** 최고 혼잡시간대 예비차 1대 투입 ► 시격 30초 단축(2024. 10.)
- **(2단계)** 4칸열차 운행환경 구축 ► 전기, 통신, 건축분야 보완(2025. 12.)
  ※ 국토부 기준 혼잡 시(170% 초과) 4칸 열차 영업운행 투입
- **(3단계)** 2차 증차사업 추진(2027. 1. ~ 2030. 12.)

○ **2호선 2차 증차사업 추진**

- 사업비 및 대상 : 63,123백만 원, 전동차 5대 10칸·유치선 1선·전기, 신호, 통신시스템
- **(공 사)** 2호선 2차 증차사업 기본계획 수립 및 인천시 제출(2025. 4.)
- **(인천시)** 행안부 타당성조사 및 지방재정투자심사 시행(2025. 9. ~ 2026. 9.)

□ 향후계획

○ 지방재정투자심사 결과 **'재검토'** 판정에 따라 사업범위 조정 재추진

- 중요도·시급성 우선순위 고려 전동차 대수 및 시스템 보완범위 조정

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-19	건의	환경교통	교통복지팀	종결	
제 목	장애인콜택시 친환경차량 전환 검토				
지적 및 건의사항	정부의 에너지 정책에 맞춰 장애인콜택시도 교체시기 도래시 친환경 차량으로 전환을 검토하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 장애인콜택시 차량별 교체시기 도래 시 환경친화적 차량으로 단계적 전환

□ 추진결과

○ 現 구매가능한 친환경 차량 부재, 향후 교체시기 도래 시 구매 검토

- 전기차 특성상 특장차 개조의 어려움 등 현재 구매 가능한 전기차 등 적정한 친환경 특장차는 없음
- 향후 전기차 등 친환경 특장차 출시 상황에 맞춰 소요 예산, 편의성, 안전성, 가성비 등을 종합적으로 검토하여 친환경 특장차 도입 추진

□ 향후계획

○ 전기차 등 환경친화적 특장차 출시 및 기술개발 동향 지속 모니터링

○ 특장차 교체 시기 도래 시 친환경 특장차 도입 검토 및 추진

※ 차량 구매는 인천시(택시운수과) 소관 사항임

- 장애인콜택시 연도별 교체 시기

구분	'27년	'28년	'29년	'30년	'31년	'32년	'33년	'34년	'35년	'36년
대수	30	25	24	20	42	24	30	51	20	10

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-20	건의	환경교통	토목궤도팀	종결	
제 목	굴포천역 7번 출구 폐쇄로 인한 시민 불편 해소방안 마련				
지적 및 건의사항	“3자 협의체(시-공사-관리단)” 를 시(주무부서)가 구성하고, 공사는 적극적으로 협의에 참여하여 공공기관으로서의 역할을 수행하고, 사회적 공론화를 통해 장기간 갈등의 해결방안을 모색하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 위　　치 : 굴포천역 대합실 ↔ 대덕리치아노 복합건축물 지하2층

○ 시설현황 : 연결통로 및 7·8번 겸용출입구

○ 관리주체 : 대덕리치아노 관리단

※ 2012. 3월 7호선 건설 중 협약체결(관리주체 : 관리단)

□ 추진결과

○ 7번 출입구 에스컬레이터 고장으로 출입구 폐쇄 : 2020. 10.

○ 소송 및 대법원 확정판결(공사 승소) : 2022. 4. ~ 2025. 1.

○ 관리단 방문 및 판결이행 요청(공문 7회, 면담 6회) : 2025. 2. ~ 12.

○ 공개입찰(3회) 결과에 따라 수리업체 선정(관리단) : 2026. 4. 22.

○ 에스컬레이터 수리공사 계약 체결(수리업체: 대신EL) : 2026. 5. 20.

○ 7번 출입구 에스컬레이터 수리공사 완료 : 2026. 9. 28.

○ 승강기안전공단 수시검사 완료 : 2026. 10. 7.

○ 조명교체, 청소 등 부대공사 완료 후 개통 : 2026. 10월 중

□ 향후계획

○ 대덕리치아노 관리단에서 에스컬레이터 유지관리

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-21	건의	환경교통	토목궤도팀 건축팀	진행	
제 목	인천2호선 하자 보수관리 철저				
지적 및 건의사항	인천2호선 하자 보수기간 만료 도래에 따라 반복되는 하자 발생 여부를 사전에 점검하고, 기간 내 보수 조치가 이루어질 수 있도록 관리체계를 강화하기 바람				
추진사항					

□ 관련법령[건설산업기본법 시행령 제30조(하자담보책임기간)]

① 교량, 터널 : 10년

② 철도시설 중 철근콘크리트, 철골구조 등 : 7년

③ ①,②외 공종 : 1 ~ 5년

□ 추진결과

분야	대상	하자담보 책임기간 (검사횟수)	진행여부
토목분야	구조물	10년(18회)	진행 중(17년~26년)
궤도분야	도상	7년(14회)	완료(17년~23년)
	용접부	5년(10회)	완료(17년~21년)
	예비품	3년(6회)	완료(17년~19년)
건축분야	철골	7년(14회)	완료(17년~23년)
	철근콘크리트	5년(10회)	완료(17년~21년)
	지붕,방수,철콘	3년(6회)	완료(17년~19년)
	석공,조적,철물 등	2년(4회)	완료(17년~18년)
	미장,타일,도장 등	1년(2회)	완료(17년)

○ (궤도 및 건축 분야) 하자검사 결과에 따라 시공사 조치완료

○ (토목분야) 2026년 하반기 하자 만료검사 실시 예정

□ 향후계획

○ 철저한 하자검사를 통해 반복되는 하자 발생여부를 사전에 점검하고 기간 내 보수 조치로 불필요한 예산낭비 사전 차단

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-22	건의	환경교통	토목궤도팀	진행	
제 목	귤현차량기지내 주민편의시설 조성사업 추진 철저				
지적 및 건의사항	귤현차량기지내 주민편의 체육시설 조성 사업 관련 진행경과에 대해 의회와 원활하게 소통하기 바람				
추진사항					

□ 사업개요

○ 위　　치 : 귤현차량기지 내 후문 인근 1,397㎡ (철도부지, 개발제한구역)

○ 설치시설 : 테니스장 2면 및 부대시설

○ 사 업 비 : 8억 원(공사비 7.5억 원, 설계비 0.5억 원)

□ 추진결과

○ 귤현차량기지 주민체육시설 조성계획 수립 : 2025. 8.

- 도시관리계획 변경, 행위허가 등 행정절차 市에서 주관
- 설계 및 주민체육시설 조성 공사(公社)에서 주관

○ 철도부지 내 주민편의시설 조성 변경 계획 알림(市교통정책과) : 2026. 6. 4.

- 도시계획시설로 교육훈련시설 조성 후 주민에 개방

○ 직원 복지 증진 및 지역주민 상생협력을 위한 귤현차량기지 내 교육훈련(체육)시설 조성 추진계획 수립 : 2026. 9. 14.

○ 교육훈련(체육)시설 조성계획 시의원 보고 : 2026. 9. 15.

○ 실시계획인가, GB행위허가 및 조성공사 : 2026. 10 ~ 2027. 6.

□ 향후계획

○ 교육훈련(체육)시설 조성 후 주민에게 개방하여 직원 복지는 물론 지역주민 정주여건 개선을 통한 지역 상생 실현

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-23	건의	환경교통	공기질개선TF팀	종결	
제 목	역사 내 공기질 개선 및 신기술 도입 검토				
지적 및 건의사항	겨울철 저온 가동중단(영하 5도 이하)등으로 공기질 개선시스템이 정상 작동되지 않는 문제가 반복됨에 따라, 지하 역사 특성을 고려한 환기 설비 등 공기질 관리 시스템 도입을 검토하기 바람				
추진사항					

□ 공기여과설비 신기술 도입현황

○ 설치 및 운영현황 * 동절기(12월 ~ 2월) 가동현황

구 분			형식	계	1호선	2호선	7호선	집진현황 (동절기)
역사	공기조화기	V-Bank형 (습식→건식)	건식	200대	142	42	16	가동
	급기구	메쉬스크린+메탈필터시스템 (습식→건식)	건식	2역	2역	-	-	가동

※ 공기조화기 : 외기 -5℃ 미만 가동 중지 → 0℃ 미만 실내 공기순환 계속 운전

□ 추진결과

○ **공기조화기 필터설비 개량**

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 2025. 10월, 2,078백만 원 (국시비)
- 사업대상 : 역사 공기조화기 200대(1호선 142대, 2호선 42대, 7호선 16대)
  ※ 신설역사(검단연장선 3개역, 송도달빛축제공원역, 산곡역, 석남역) 제외
- 사업내용 : 기존 세정형 필터설비를 초미세먼지(PM2.5) 집진이 가능한 건식 V-Bank형 필터설비로 개선

○ **역사 급기탑 필터 설비 개량**

- 사업기간 및 사업비 : 2026. 9월 ~ 2027. 6월, 2,500백만 원 (국·시비)
- 사업대상 : 1호선 6개역(임학, 작전, 부평시장, 간석오거리, 인천시청, 신연수)
  ※ 전체 사업대상 21개역 中 2개역('25년 4월) 완료(10%)
- 사업내용 : 동절기에도 상시 필터성능이 유지되는 건식 필터로 개량

□ 향후계획

○ 최적의 신기술 적용 방안 지속 검토하여 동절기 실내공기질 강화

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-24	건의	환경교통	통신팀	종결	
제 목	LTE-R 제안서 평가위원 공모 추천 절차 개선				
지적 및 건의사항	LTE-R 제안서 평가위원 공모과정에서 홈페이지 공고 미게시 등 공모 절차의 불투명성이 발생하였으므로, 향후 평가위원 선정 시 공개적이고 객관적인 기준을 마련하여 공정성과 투명성을 확보하기 바람				
추진사항					

□ 추진경과

○ 재발방지 대책 제출(공사 → 市 교통정책과) : 2025. 12. 2.

□ 추진결과

○ 철도통합무선망(LTE-R) 공고 방식 개선

- (추진방향) 제안서 평가 예비위원 모집을 문서를 통해 공개함에 따라 발생된 공개 범위 제한 개선
- (추진내용) 향후 제안서 평가위원회 예비위원 모집 시 홈페이지 등 공개된 게시판에 모집공고 시행

□ 향후계획

○ 제안서 평가위원회 예비위원의 모집 시 홈페이지 공고 등을 통한 공개적 모집으로 공정성과 투명성 확보

관리번호	구 분	위원회명	관리부서	조치상황	비 고
25-25	건의	환경교통	기계환경팀	종결	
제 목	승강기 안전관리 용역시 전문성 확보방안 마련				
지적 및 건의사항	시민 안전과 직결된 승강기 안전관리 용역과정에서 안전관리 전문성을 갖춘 업체가 선정될 수 있도록 평가기준을 강화하여 검토하기 바람				
추진사항					

□ 추진경과

○ 인천市 일반용역 적격심사 세부기준 개정 관련 업무협의(회계담당관)

○ 인천市 일반용역 적격심사 세부기준 개정(2024. 11. 18. 시행)

- (당초) △2.0점 → (입법) △14.0점 → (재입법) △4.0점 → (최종) △4.0점

※ 재입법 사유 : 평가담당관실 규제영향평가 사전검토 결과 반영 (과도한 입찰 제한)

○ 적격심사 세부기준 개선 관련 인천市(회계담당관) 협의

- ('25. 10월 사전협의) 개선 항목 추가 가능. 단, 정해진 배점 내 평가를 요함

- ('25. 11월 공사검토) 승강기 유지관리용역 적격심사 세부기준(안) 제출

□ 추진결과 (2026년 역사 승강기 유지관리용역 입찰평가시 적용)

○ 신인도 개선 및 이행실적 평가 기준 강화

- (신인도 개선) 승강기 중대한 사고 발생 이력업체 추가

당 초	
심사항목	배점
계	△4
‣ 최근 3년간 사망재해, 산재은폐 등 사업장	△2
‣ 최근 5년간 중대재해 발생이력 업체	△2

⇨

개 선	
심사항목	배점
계	△4
‣ 최근 3년간 사망재해, 산재은폐 등 사업장	△2
‣ 최근 5년간 중대재해 발생이력 업체 또는 최근 3년간 승강기 중대한 사고 발생이력 업체	△2

※ 사상 사고 관련 규정 비교

중대재해 처벌법(중대시민재해)	승강기 안전관리법(중대한 사고)
사망 1명 이상, 동일 사고 2개월 이상 치료 부상 10명 이상, 동일 원인 3개월 이상 치료 질병 10명 이상	사망자가 발생한 경우, 사고 발생 7일 이내 1주 이상 입원 치료, 3주 이상 치료가 필요한 상해

- **(이행실적 평가 기준 강화)** 안전·품질 중심의 이행실적 평가 기준 마련 및 유관기관 사례 등 종합적 고려

<table>
<tr><th>구 분</th><th>당 초</th><th>개 선</th></tr>
<tr><td>이행실적
평 가
기 준</td><td>최근 5년 이내(준공, 6개월 이상 기성)
이행실적 = 총 실적(수량) ÷ 12개월</td><td>최근 5년 이내(준공, 6개월 이상 기성)
이행실적 = 총 실적(수량) ÷ 60개월</td></tr>
<tr><td>유관기관
현황</td><td colspan="2"><table>
<tr><th>구 분</th><th>서울, 대전</th><th>부산</th><th>대구, 광주</th></tr>
<tr><td>이행실적</td><td>5년간 60개월 실적 평균</td><td>5년간 금액 합계</td><td>5년간 실적 합계</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

□ 향후계획

○ 승강기 중대한 사고 발생업체에 대해 감점 적용으로 중대한 사고 예방 능력을 갖춘 업체 선정에 유리하고,

○ 입찰 참여업체 수는 감소할 수 있으나, 경험 많은 건실업체의 낙찰을 유도하여 고장조치·예방 품질 제고 및 승강설비의 안정적 운영 도모

2026 주요사업 추진실적

(안전중심경영) 최적의 철도안전관리체계 구현

【 안전관리처 】

철도안전경영체계 고도화 및 종사자 안전역량 강화를 통한 사고·장애 Zero의 안전한 사업장 구현

□ 사업개요

○ 선제적이고 체계적인 사고 예방 및 안전관리 프로세스 구축으로 최상의 안전경영 성과 창출

□ 사업내용 및 추진실적

가. 정부 기준에 부합하는 철도안전관리체계 최적 상태 유지

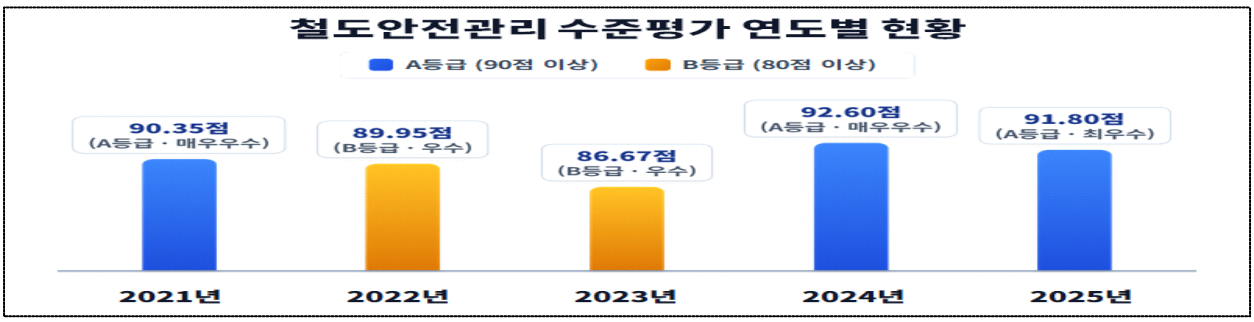
○ 국토부 철도안전감독관 상시 · 정기 · 특별 수검 ····· 연 중

연번	점검명	기 간	비고
1	도시철도 시설 분야 점검	1. 20. ~ 1. 23.	상시
2	차량 주기정비 실태 점검	2. 24. ~ 2. 27.	상시
3	인천 2호선 차량고장 특별점검	4. 25.	특별
4	차량 분야 특별점검	4. 29.	특별
5	위험물 상시점검	6. 18.	상시

○ 국토부 철도안전관리 수준평가 최고 등급 유지 ····· 2026. 9월

- 사고지표, 안전투자, 안전관리, 임직원 안전 성숙도 등 철도안전관리체계 전반 전국 25개 철도운영 및 시설관리 기관 운영상태 평가

※ 2024 ~ 2025년 실적 2년 연속 철도안전관리 수준평가 A등급 달성



나. 경영진 안전소통 강화 및 대시민 안전 활동 강화

○ 노사 합동 중요 철도장비 현장점검 및 간담회 실시 … 2026. 4월

- 심야 전기, 신호, 궤도시설 점검용 모터카 운용 관련 종사자 수동 운전에 따른 인적 오류 예방을 위한 현안 공유 및 개선 방안 토론

○ 시민 생활안전사고 및 시민 재해 예방 활동 추진 …… 연 중

- 인천시 및 철도공사 합동 승강기 전도사고 등 생활안전사고 예방, 캠페인, 시민참여 안전 문화 '○× 퀴즈' 현장 이벤트 실시 등

□ 예산 집행 상황

(단위: 백만 원)

사 업 명	총사업비	'26년도 예산액(A)	집행액(B)	집행률(B/A)	잔액(A-B)	비고
철도안전관리체계 관리 외	72	72	48	67%	24	
			철도안전관리체계 책자(6백만원), 홍보비(4백만원), 외부전문가수당(2백만원) 등			

□ 향후 계획

○ 유형별 철도안전관리체계 지속 점검 · 보완, 직원 안전의식 향상을 위한 참여형 프로그램 확대 등으로 안전관리 실효성 확보



경영진 참여 현장점검



노사합동 간담회



시민참여 × 퀴즈



최우수운영자 지정

부서명	직위(급)	성 명	연락처
안전관리처 철도안전팀	처 장	오재함	451-2400
	팀 장	김경제	451-2401

(안전중심경영) 안전 내재화 원년, 안전문화 정착

【 안전관리처 】

2026년을 안전 내재화 원년으로 삼고 중대산업재해 Zero 성과 유지 및 1건의 부상·사고도 허용하지 않는 무결점 안전 도시철도 구현

□ 사업개요

○ 직무별, 계층별 특성을 반영한 맞춤형 안전역량 강화 프로그램 운영 및 참여형 안전활동을 통한 안전의식 내재화

□ 사업내용 및 추진실적

가. 안전 콘텐츠 신규 제작·활용, 임직원 안전의식 제고

○ 안전 브랜드 네임「**책.책.책! 365**」론칭 ····· 2026. 1월

- 전체 사업장을 상징하는 1·2·7호선 고유 색상을 반영하고, 365일 연중 자기 규율(Self-Check) 의지 반영, 공사 안전 브랜드 선포

○ 안전 슬로건「**안전은 확신이 아닌 확인입니다**」선정 ····· 2026. 3월

- 전사적 안전가치 공유 및 안전 공감대 확산을 위해 각종 안전활동 홍보물, 전자문서 등 활용

나. 산업재해 고위험 계층 대상 맞춤형 집중관리

○ 산업재해 예방 맞춤형 집중 안전관리 추진 ····· 연 중

- (일반직 : 시설환경) 토목, 건축, 기계 분야 현장직원 대상 사고사례 방문교육 및 산업재해 예방 캠페인 실시(20회, 80명)

- (공무직 : 환경미화) 업무 행태를 세세하게 관찰·분석하고 불안전한 행동을 피드백하는 행동 기반 안전(Behavior Based Safety) 시행

다. 중앙정부 안전 정책에 부합하는 현장 산업안전 관리

○ 경영진 참여 고위험 건설공사 도급사업 현장 점검 ····· 연 중

- 경영진 참여 가정역 출입구 설치공사 등 대규모 도급사업 대상 가스시설 관리상태 등 현장 안전점검 시행

○ 고용노동부 주관「안전활동 수준평가」최적 대응 ····· 2026. 4월

- 안전보건경영체계, 현장 안전관리 활동, 재해 감소 성과 등 조직 내 전반적 안전보건활동 종합 평가

※ 2026년 시행「안전활동 수준평가」에서 전국 25개 철도 운영기관 중 유일하게 A등급(우수) 획득

□ 예산 집행 상황

(단위: 백만 원)

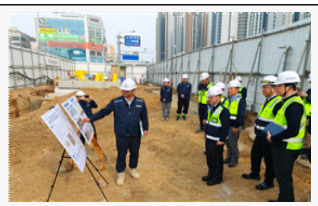
사 업 명	총사업비	'26년도 예산액(A)	집행액(B)	집행률(B/A)	잔액(A-B)	비고
안전문화 확산	5	5	2.7	54%	2.3	
			홍보비(4백만원), 소모품(1백만원)			

□ 향후 계획

○ 공사 안전 브랜드를 활용한 현장 중심의 안전 활동 추진으로 전 임직원의 안전의식 내재화 정착


안전 브랜드 론칭


BBS 행동코칭


도급사업 현장점검



인천안전체험장 교육

부서명	직위(급)	성 명	연락처
안전관리처	처 장	오재함	451-2400
산업안전보건팀	팀 장	이재옥	451-2411

(안전중심경영) 재난 · 재해 비상대응체계 확행

【 안전관리처 】

각종 재난 및 사고 발생에 대비하여 실전 중심 훈련 및 교육, 유관기관 협력·공조체계 구축 등으로 비상대응 능력 향상

□ 사업개요

○ 재난관리 기관평가 최적 대응하고 배터리 화재 등 신종 재난 비상대응능력 향상 및 위기 대응 매뉴얼 현행화로 시민 안전 확보

□ 사업내용

가. 재난안전관리 기관평가 최고등급 유지로 비상대응역량 강화

○ 행안부 주관 공공기관 재난관리평가 ····· 2026. 2월

- 전국 340개 재난관리책임기관 대상 풍수해, 지진, 테러 등 자연재난 및 사회재난 대비 단계별 예방, 대비, 대응, 복구 등 관리실태 점검

○ 행안부 주관 국가핵심기반 재난관리평가 ····· 2026. 9월

- 전국 159개 기관 대상 중단없는 대시민 서비스 제공을 위한 중점 위험요인 도출, 세부 대응방안 등 이행상태 점검

○ 행안부 주관 재난 대응 안전한국훈련 ····· 2026. 10월

- 전국 67개 공공기관 대상 풍수해, 화재 등에 대한 대응 역량, 재난관리책임기관 간 공조 상태 등 실전적 사전·현장·사후평가 실시

※ 행안부 주관 공공기관 재난관리평가 공사 최초 3년 연속 “우수등급” 달성

나. 재난 대비 선제적 대응체계 구축 및 맞춤형 대응훈련 실시

○ 비상대응훈련 및 위기 대응매뉴얼 현행화 ····· 연 중

- 종합, 소방, 테러, 부분훈련 등 연간 총 407회 자체 비상대응훈련 실시 및 9종 422권 위기 대응 매뉴얼 재정비

○ 개인형 이동장치(PM) 배터리 화재 대비 훈련 실시 ····· 2026. 7월

- 초기진압용 방열장갑, 갈고리, 질식소화포 등 71개 전 역사에 비치된 역사 안전용품을 활용한 배터리 화재 대비 대응훈련 실시

＊ 2026. 10월 말까지 전용소화기, 냉각수조 등 소화안전용품 전역사 배치 예정

다. 재난취약시설 안전점검 및 대시민 홍보 강화

○ 재난취약시설 집중 안전점검 시행 ····· 분기별

- 매월 4일 경영진 참여 안전점검의 날 시행 및 해빙기, 풍수해, 혹서기, 동절기 등 계절별 재난 취약개소 안전점검 실시

○ 재난 안전 대시민 홍보활동 강화 ····· 분기별

- 대시민 도시철도 비상시 행동요령 시연, 역사 및 열차 재난안전 홍보 등

□ 예산 집행 상황

(단위: 백만 원)

사 업 명	총사업비	'26년도 예산액(A)	집행액(B)	집행률(B/A)	잔액(A-B)	비고
재난안전관리	24.3	24.3	11	45.3%	13.3	
			재난용품(9백만원), 훈련용품(5백만원) 등			

□ 향후 계획

○ 정부 주관 재난관리평가 최고 등급 유지, 재난 유형별 관리체계 점검·보완 등을 통해 공사 재난대응 역량 강화

			
종합상황훈련	소방훈련	종사자 응급처치 체험	시민행동요령 시연

부서명	직위(급)	성 명	연락처
안전관리처 재난비상관리팀	처 장	오재함	451-2400
	팀 장	이광희	451-2561

(안전중심경영) 인천2호선 2차 증차사업 추진

【 차량승무처 】

2018 ~ 2022년 2호선 전동차 6대 12칸 제1차 증차사업 이후 중장기 수송수요 및 열차 혼잡도 등을 고려한 제2차 증차사업 추진

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2027. 1. ~ 2030. 12.

○ 사 업 비 : 63,123백만 원(예비비 5,739백만 원 포함)

○ 주요내용 : 차량 5대 10칸 구매, 차량기지 유치선 1개선 증설 및 신호·관제시스템 보완

□ 사업내용 및 추진실적

○ 2호선 혼잡도 분석 및 수송수요 예측용역 시행 ····· 2023. 9월

- 2030년도까지 혼잡도 지속 상승 → 혼잡도 180% 초과 전망

○ 2호선 혼잡도 완화 운행체계 개선 ····· 2024 ~ 2025년

- (1단계 : 2024. 10월) 혼잡시간 예비차 1대 투입, 시격 3분 → 2분 30초 단축으로 최고 혼잡시간 혼잡도 140% → 130% 감소
- (2단계 : 2025. 12월) 4칸 열차 운행환경 구축, 국토부 기준 혼잡도 170% 초과 시 2칸 → 4칸 열차 운행여건 마련

○ 제2차 증차사업 기본계획 수립 ····· 2025 ~ 2026년

- (공 사 : 2025. 4월) 제2차 증차사업 기본계획 수립 및 인천시 제출
- (인천시 : 2025 ~ 2026년) 행정안전부 타당성 조사 의뢰 및 인천시 지방재정 투자심사 시행

※ 2026. 9월 市 지방재정 투자심사 결과 재검토(사업계획 조정 및 경제성 보완) 판정

□ 향후 계획

○ 인천시 지방재정 투자심사 결과 재검토 통보에 따라 전동차 증차 대수, 관련 시스템 보완 범위 등 사업 범위 조정 후 재추진 예정

부서명	직위(급)	성 명	연락처
차량승무처	처 장	강경찬	451-2210
차량팀	팀 장	이병희	451-2281

(안전중심경영) 인천1호선 무인운행시스템 도입 타당성조사 연구용역 시행

【 차량승무처 】

現 1호선 열차운행시스템 노후화, 기술 발전 가속화 등 운영환경 변화를 반영한 최신 철도 기술을 활용한 최적의 운영시스템 검토

□ 사업개요

○ 사업기간 및 사업비 : 2026. 5월 ~ 2027. 3월, 346백만 원

○ 용역방식 : 일반경쟁입찰, 협상에 의한 계약

○ 용역내용 : 인천1호선 무인화 도입 가능성, 안전성, 경제성 검토 및 운행시스템 분야별 소요예산 포함 로드맵 마련

□ 사업내용 및 추진실적

가. 차량·신호 분야 노후 시스템 유지관리방안 검토 …· 2024년

○ (차량분야) 노후 전동차 경제성평가 연구용역 …… 2024. 7월

- 現 전동차 대수선 시 경제적 수리한계비용 초과 → 대폐차 불가피
- 정밀안전진단 및 잔존수명평가 결과 → 2031 ~ 2034년 대폐차 필요
- 무인 전동차 도입 경제성 평가(B/C) → 무인 1.494, 유인 0.724

○ (신호분야) 신호시스템 유지관리 전략 수립 용역 …… 2024. 7월

- 現 신호시스템 제작사 공급 중단 통보 및 노후화에 따른 생애주기 비용 증가 → 향후 30년 1,650억 원
- 신규 신호시스템 투입비용 검토 → 국산 1,323억 원, 외산 1,837억 원

※ (무인 운행시스템 도입 추정 비용) 무인 전동차 5,000억 원, 무선통신 및 신호 · 관제 시스템 1,323억 원 등 총 6,323억 원

나. 무인 운행시스템 도입 타당성 조사 연구용역 추진 ···· 2026년

○ 타당성 조사 연구용역 과업내용 설정 ····· 2026. 1 ~ 3월

- 무인화 도입 안전성 및 경제성 검토, 소요예산 및 추진 로드맵 검토

- 운영비, 인력 재구조화 등 효율적 운영을 위한 종합적 제반 사항 제시

○ 용역수행자 선정 ····· 2026. 3 ~ 5월

- 입찰 공고 및 계약 체결 ＊ (재)인천연구원 컨소시엄

○ 연구용역 착수보고회 개최 ····· 2026. 6월

□ 향후계획

○ 연구용역 최종보고회 및 용역 준공 ····· 2027. 2 ~ 3월

○ 무인화 전환 국시비 소요 예산 확보 및 전담 추진 TF 구성 등 ····· 2027. 3월 ~

부서명	직위(급)	성 명	연락처
차량승무처	처 장	강경찬	451-2210
차량팀	팀 장	이병희	451-2281

(안전중심경영) 철도통합무선망 LTE-R 구축

【 시스템관리처 】

인천도시철도 1·2호선의 노후 열차무선통신설비를 철도통합무선망(LTE-R)으로 적기 교체하여 열차 운행의 안전성 및 신뢰성 확보

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2025. 12월 ~ 2028. 7월

○ 대　　상 : 역사 56개 역, 차량기지 3개소, 열차 77편성, 본선 58.5km

＊ 1호선 계양 ~ 국제업무지구역 29개 역 및 2호선 27개 전역사 총 56개 역

○ 사업내용

- 인천 1·2호선 열차무선통신설비를 철도통합무선망(LTE-R)으로 교체
- 구매설치 사업 및 감리용역 사업으로 구분하여 3년간 차수별 시행

○ 소요예산 : 404억 원(국비 202억, 시비 42억, 공사채 160억)

구　분	계	2025년	2026년	2027년
사업비(억 원)	404	188	92.4	123.6

□ 사업내용 및 추진실적

○ LTE-R 구축 설계 용역 ····· 2024. 9.~2025. 7.

○ LTE-R 구매설치계약(KT 컨소시엄) 체결 ····· 2025. 12.

○ 현장 조사 등 구매·설치 사업 진행 중 ····· 2026. 7월 ~

□ 예산 집행 상황

(단위: 백만 원)

사 업 명	총사업비	'26년도 예산액(A)	집행액(B)	집행률(B/A)	잔액(A-B)	비고
철도통합무선망 (LTE-R) 구축	40,400	9,240	-	-	9,240	계속비사업
			1차 계약금액 : 9,400백만원 ㄴ 책임감리용역 432백만원(집행완료), 구매설치 8,968백만원 2차 계약금액 : 321백만원(책임감리용역)			

□ 향후 계획

○ 물품 제작 및 반입, 시설공사 등 ····· 2026. 6월 ~ 2027. 6월

○ 종합시험, 시운전 및 준공 ····· 2027. 6월 ~ 2028. 7월

부서명	직위(급)	성 명	연락처
시스템관리처 통신팀	처 장	오태윤	451-2035
	팀 장	원세연	451-2311

(고객가치경영) 수요자 중심 맞춤형 고객서비스 제공

【 도시철도영업처 】

고객만족경영 운영체계 고도화, 시민과 소통을 통한 맞춤형 서비스 제공 등으로 행안부 고객만족도 조사 최상위권 달성

□ 행정안전부 주관 고객만족도조사 개요

2026년 목표	최근 실적			
	2025년	2024년	2023년	2022년
1위	1위	3위	1위	1위

※ 2026. 9월 인천 1·2호선 주 3회 이상 이용고객 대상 1:1 개별 면접조사 실시 (2027. 8월 결과 발표 예정)

□ 사업내용 및 추진실적

가. 시민과 소통을 통한 맞춤형 고객서비스 환경 조성

○ 현장 대응 TF 구성 및 집중점검기간 운영 ····· 연 중

- 열차운행, 고객응대, 시설관리, 역사환경 등 표준화 고객접점 서비스 제공을 위한 본사와 현업 간 소통회의 추진 및 핵심사업 집중관리

○ 시민모니터 운영, 수요자 중심 CS 개선사항 도출 ····· 연 중

- 시민모니터 35명 선발, 도시철도 및 육상교통 전반 고객접점환경 및 서비스상태 모니터링 ＊ 열차 고객안내문 시인성 개선 등 반영

나. 도시철도 역사 고객 접점 서비스 표준화 추진

○ QR코드 활용, 고객서비스 통합 안내 ····· 1월

- 유동 인구가 많은 장소에 QR코드 활용 안내문 게시
- 고객이 휴대전화를 통해 QR코드를 스캔하면 민원 접수, 대표전화 연결, 챗봇 문의 등을 통합 안내



○ 역사 배너 안내판 표준화 ····· 2월



- 역사 내 표준화된 배너 스탠드 배부 및 게시 표준안 시행을 통해 미관 개선
- 이용 고객 이동 동선 확보로 안전한 역사 환경 조성

○ 유실물센터 안내 정보 표준화 제공 ····· 8월



- 그간 직원 구두 안내 등으로 제공한 유실물 처리 절차, 유실물센터 정보 등을 표준화 제공
- QR코드 활용, 명함 형태 안내문 37,000매 제작·배부

○ 자체 고객만족도조사 실시 및 현장 컨설팅 추진 ····· 연 중

- 인천도시철도 이용 고객 600명 대상 행안부 조사방식과 동일한 Off-Line 설문조사 실시를 통한 고객 요구사항 파악
- 고객 접점 직원 서비스 인식 개선 및 역량 강화를 위한 현장 방문 컨설팅 시행

□ 예산 집행상황

(단위: 백만 원)

사 업 명	총사업비	'26년도 예산액(A)	집행액(B)	집행률(B/A)	잔액(A-B)	비고
시민모니터 운영	22.65	22.65	12.60	55.6%	10.05	
			활동운영비(12.595백만원)			
안내·홍보물 제작	13.7	13.7	10.82	79.0%	2.88	
			역사 내 안내·홍보물 제작비(10.82백만원)			
자체 고객만족도조사	0.95	0.95	0.94	98.9%	0.01	
			참여자 기념품(0.94백만원)			
고객만족 컨설팅	20	20	19.78	98.9%	0.22	
			컨설팅 용역비(19.78백만원)			

□ 향후계획

○ 전 부서 고객 만족 몰입경영을 통해 수요자 중심 고객서비스 환경 지속 조성 및 고객만족도조사 최상위권 유지

부서명	직위(급)	성 명	연락처
도시철도영업처 고객지원팀	처 장	이영권	451-2029
	팀 장	이은혜	451-2201

(고객가치경영) 고객 친화적 도시철도 문화공간 조성

【 도시철도영업처 】

도시철도 역사에 고객 친화적 문화공간 조성 및 다양한 문화행사 추진을 통해 고품질 대중교통 서비스 제공

□ 사업개요

○ 인천시청역 지하 1층 노후 문화공간을 리뉴얼하고, 지역 단체와 함께 다양한 이벤트를 추진하여 문화·예술이 공존하는 역사 조성

□ 사업내용 및 추진실적

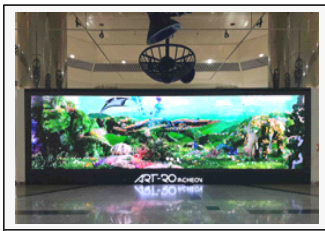
가. 지역 유관기관과 함께 인천시청역 노후 문화공간 리뉴얼

○ 「ART-RO INCHEON」 미디어월 조성 ····· 2026. 1 ~ 5월

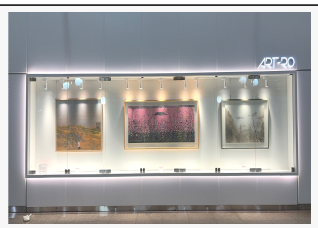
- (공간 변화) 기존 노후 공연장을 철거하고 전면 10m x 3m 규모 대형 디지털 사이니지 설치 및 후면 인천미술은행 소장품 3점 전시
- (지역 협업) 인천테크노파크, 국립인천해양박물관, 한국콘텐츠진흥원 등 관내 유관기관 상호 협력을 통해 미디어아트 콘텐츠 무상 유치

○ 갤러리 월 (Gallery Wall) 신규 설치 ····· 2026. 9월

- (공간 변화) 인천시청역 지하 1층 통로에 사업소 사무실 벽면 활용, 16m 규모 2개소 갤러리 월 조성 및 예술작품 전시
- (지역 협업) 인천미술은행 소장 예술작품 20점 전시 및 인천문화재단 협업 시민 큐레이터를 통한 작품 설명



아트로 인천 미디어월



아트로 인천 갤러리



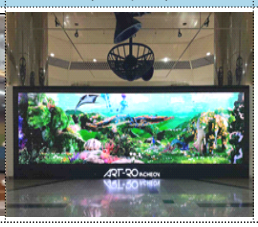
갤러리 월 전시작품



갤러리 월 전경

나. 역사 유휴공간 활용, 도시철도 문화·예술공간 운영

○ 다양한 볼거리 제공, 특화 역사 관리(20역 39개소) ····· 연 중

테마역사 (3개소)	청소년문화마당 (5개소)	공연무대 (4개소)	ART-RO 인천/열린서재 (2개소)	갤러리 등 (25개소)
				

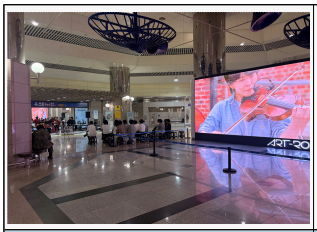
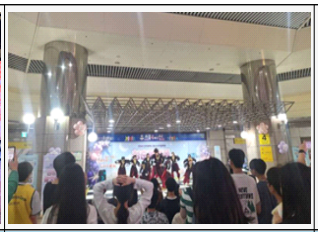
○ 복합문화공간 이용 활성화 추진 ····· 연 중

- 역사에 조성된 문화·예술공간을 한눈에 확인할 수 있는 '타고, 보고, 즐기고' 안내지도 설치
- 역사 게시판, SNS, 언론보도 등을 활용한 홍보 활성화



다. 다양한 문화공연 추진, 시민 문화접근성 향상

○ 인천 지역 예술인단체와 협업하여 지역 예술인, 청소년 등의 소규모 공연 실시 ····· 연 중

역에서 만나는 뜻밖의 선물	청소년 댄스 버스킹	누구나 피아노 공연	지역예술가 정기공연
			

□ 향후계획

○ 시민 참여도 및 의견을 반영한 문화·예술 프로그램 단계적 확대 운영 및 역사 공간 운영 방식 지속 개선

부서명	직위(급)	성 명	연락처
도시철도영업처 고객지원팀	처 장	이영권	451-2029
	팀 장	이은혜	451-2201

(고객가치경영) 도시철도 고객 편의시설 확충

【 시설환경처 】

고객 친화적 역사 편의시설 확충을 통해 안전하고 편리한 고객 이용환경 조성 및 고품질 대중교통 서비스 제공

□ 사업개요

○ 교통약자 이동편의시설 신설, 노후 승강설비 및 건축마감재 개선 등 역사 편의시설 확충 및 노후 설비 개선

□ 사업내용 및 추진실적

가. 교통약자 이동편의 개선, 1호선 역사 EL · ES 신설 (계속사업)

○ 사업기간 및 사업비 : 2023 ~ 2029년, 8,784백만 원

○ 사업내용 : 인천시청역 #1·2 출구 EL 1대 및 임학역 #3 출구 ES 2대

○ 추진현황

- (인천시청역 : 2029. 3월 개통 예정) 지방재정투자심사 결과를 반영한 실시계획인가 고시(2026. 10. 26.)
- (임학역 : 2027. 6월 개통 예정) 2025. 6월 토목·건축 공사 착공 및 2026. 7월 승강기 설치공사 착공

나. 2호선 가정역 외부 출입구 설치 (계속사업)

○ 사업기간 및 사업비 : 2022. 10월 ~ 2026. 12월, 7,126백만 원

○ 사업내용 : 2호선 가정역 #1, #2 출입구 및 ES 4대 신설

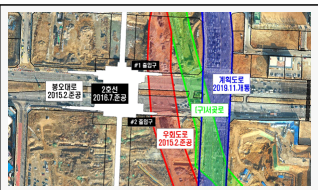
○ 추진현황 : 2023년 실시설계, 2024년 착공, 2026. 4분기 개통 예정



[인천시청역 EL 위치]



[임학역 ES 위치]



[가정역 외부출입구 위치]



[가정역 출구 공사현황]

다. 역사 노후 에스컬레이터(ES) 교체 및 안전설비 보강

○ 사업기간 및 사업비 : 2026. 1 ~ 12월, 623백만 원

○ 사업내용 : 계양역 노후 ES 교체(532백만 원) 및 역사 비상정지 장치 및 핸드레일 살균장치 신규 설치(91백만 원)

○ 추진현황

- (노후 ES 교체) 내용연수 20년 초과 계양역 ES 1대 2026. 12월 준공 예정
- (ES 비상정지장치) 2026. 9월 11개 역 ES 98대 130개소 추가 설치
- (ES 핸드레일 살균장치) 2026. 3월 부평역 등 2역 6대 UV-C 살균장치 설치

라. 강우, 강설 시 안전사고 예방, 역사 외부출입구 캐노피 설치

○ 사업기간 및 사업비 : 2026. 4 ~ 10월, 400백만 원

○ 사업내용 : 계산역 #1 및 #2 출구 캐노피 설치 및 마감재 리모델링

○ 추진현황 : 2026. 5월 캐노피 설치 및 개선공사 착공, 10월 준공

마. 1호선 귤현차량기지 내 주민개방 교육훈련(체육) 시설 설치

○ 사업기간 및 사업비 : 2026. 9월 ~ 2027. 6월, 8억 원

○ 사업내용 : 1호선 귤현차량기지 후문 인근 녹지 1,397m^2에 테니스장 2면 및 조명시설, 화장실 등 부대시설 설치

○ 추진현황 : 현재 실시계획인가 등 행정절차 진행 중

('26. 09)	⇨	('26. 10 ~ 11)	⇨	('26. 12)	⇨	('27. 01 ~ 06)
방침 수립 및 실시설계용역		실시계획인가 (교육시설+주민개방)		그린벨트 행위허가		교육훈련시설 조성 후 주민개방
인천교통공사		인천시 철도과		계양구청		인천교통공사



[노후 ES 철거]



[ES 비상정지장치]



[핸드레일 살균장치]



[귤현 체육시설 위치]

바. 역사·터널 노후 공조설비 개량

○ 사업기간 및 사업비 : 2023년 ~ , 국비·시비 총 175,586백만 원

합 계	2025년까지	2026년	2027년 이후
175,586백만 원	27,848백만 원	12,030백만 원	135,708백만 원 (확보 추진)

○ 2026년 추진현황 : 2개 분야 3개 사업, 12,030백만 원

구 분	예산액
터널 환기설비(1호선 송풍기 8개소)	5,400백만 원
역사 환기설비(1호선 공조덕트 3역 및 급기탑 필터 6역)	6,630백만 원

□ 예산 집행상황

(단위: 백만 원)

사 업 명	총사업비	'26년도 예산액(A)	집행액(B)	집행률(B/A)	잔액(A-B)	비고
교통약자 이동편의 개선(1호선 EL,ES)	8,784	1,600	-	-	1,600	계속비사업
			2024년 ~ 2025년 사업예산 4,562백만원 교부 완료			
2호선 가정역 외부출입구 설치	7,126	-	-	-	-	계속비사업
			2022년 ~ 2025년 사업예산 7,126백만원 교부 완료			
역사 노후 ES 교체 및 안전설비 보강	623	623	293	47.0%	330	
			노후ES교체(532백만원), ES비상정지장치개선(71백만원), ES 핸드레일 살균장치 설치(20백만원)			
외부출입구 캐노피 설치	400	400	169	42.3%	231	
			공사비(340백만원), 감리비(60백만원)			
귤현차량기지 주민 개방 교육훈련시설	800	750	-	-	750	
			2025년 설계비 50백만원, 2026년 공사비 750백만원 예산 편성			
역사·터널 노후 공조설비 개량	12,030	12,030	410	3.4%	11,620	
			본선환기설비 송풍기 개량(5,400백만원), 공조덕트 교체(4,130백만원), 자동세정장치 필터개선(2,500백만원)			

□ 향후계획

○ 노후·단종시설 및 이용객 밀집 역사를 중심으로 고객 불편사항 등을 반영한 편의시설 단계적 추진

부서명	직위(급)	성 명	연락처
시설환경처	처 장	이상복	451-2036
건축팀	팀 장	김호곤	451-2331
기계환경팀	팀 장	안상원	451-2341
PSD전자팀	팀 장	김성훈	451-2351
공기질개선TF팀	팀 장	최용범	451-2441
건설공사TF팀	팀 장	천상우	451-2381

(고객가치경영) 인천도시철도 5G 기반 무선 와이파이 서비스 제공

【 시스템관리처 】

인천도시철도 기존 LTE 기반 와이파이 무선통신 서비스를 5G 이동통신망으로 전환하여 데이터 전송 속도 향상 및 안정적 접속 환경 조성

□ 사업개요

○ 사업기간 및 사업비 : 2026. 8 ~ 10월, 이동통신사 민간자본 투자

○ 협력기관 : 과학기술정보통신부 및 국내 이동통신 3사

○ 주요내용

- 전동차 내 기존 LTE 기반 와이파이 무선 백홀 라우터(AP)를 5G 기반 무선 백홀 라우터로 교체
- 전파 간섭 최소화 등을 위한 이동통신 3사(SKT・KT・LGU+) 통합 AP 환경 조성 및 최적화 작업 실시

※ 전국 광역시 철도망 중 3개 통신사 5G 와이파이 서비스 최초 제공

□ 사업내용 및 추진실적

○ LG유플러스 무선 5G 와이파이 서비스 제공 ····· 2025. 3월

- 인천1·2호선 전동차 5G 백홀 와이파이 라우터 설치 및 서비스 적용

○ SKT 및 KT 무선 5G 와이파이 전환 추진 ····· 2026. 8 ~ 10월

- 인천1·2호선 전동차 5G 백홀 와이파이 라우터 교체공사 완공

※ (다운링크 속도) 1월 121.7Mbps → 10월 237.1Mbps 3사 평균 속도 기존 대비 2배 향상

※ 현재 3개 이동통신사 합동 5G 와이파이 서비스 전파 간섭 등 무선통신 환경 안정성 검증 및 보완 추진 중

□ 향후 계획

○ 도시철도 이용 시민 대상 5G 와이파이 만족도 및 체감 품질 설문조사 실시

○ 7호선 인천 구간 및 향후 신규 개통 노선 인프라 설계 시 5G 와이파이 표준 규격 반영

			
과기부 합동회의	5G 와이파이 라우터	라우터 장치 교체	현장 합동점검

부서명	직위(급)	성 명	연락처
시스템관리처 통신팀	처 장	오태윤	451-2035
	팀 장	원세연	451-2311

(미래혁신경영) 도시철도 수송·수입 증대 총력

【 도시철도영업처 】

역세권 개발 현황 등 역별 특수성을 반영한 신규 수송·수송수요 창출 및 영업 활성화 마케팅 추진으로 재정건전성 확보

□ 2026년 도시철도 운송사업 수송·수입현황

(단위 : 천명 / 백만 원)

구 분		2026년		2026. 9월까지 실적		
		목 표	전년실적대비	목 표	실 적	목표 대비
수송 인원	**계**	**201,425**	**104.0%**	**148,867**	**151,313**	**101.6%**
	1호선	106,217	102.5%	78,388	82,989	105.9%
	2호선	70,183	106.4%	51,935	49,922	96.1%
	7호선	25,025	103.7%	18,544	18,402	99.2%
운수 수입	**계**	**180,765**	**102.8%**	**133,594**	**135,643**	**101.5%**
	1호선	96,438	100.1%	71,171	76,762	107.9%
	2호선	63,605	107.0%	47,068	43,946	93.4%
	7호선	20,722	103.4%	15,355	14,935	97.3%

□ 사업내용 및 추진실적

가. 효율적 역무 관리 및 도시철도 안심 이용환경 조성

○ 빅데이터 분석을 통한 부정승차 계도 및 단속 ····· 연 중

- 부정승차 의심 카드의 사용횟수, 시간대 등 사용내역 분석을 통한 체계적 계도활동 전개 ＊ 2026. 9월 기준 609건 240,086천 원

○ 영업환경 변화 반영, 규정 및 지침 최적화 ····· 2026. 4 ~ 6월

- 전동차 및 역사 내 리튬배터리 구동 이동수단(교통약자용 제외) 및 대용량 배터리 반입 금지, 교통카드 하차 미태그 시 운임 추가 등

○ 프로야구, 콘서트 등 대규모 행사 특별수송 시행 ····· 연 중

- 임시열차 운행, 지원인력 배치 및 이례상황 대비 유관기관 비상연락체계 가동 등

나. 시민 친화적 편리한 도시철도 이용환경 조성

○ 역사 내 각종 안내문 일제 정비 ····· 2026. 8 ~ 9월

- 인천도시철도 전 역사 대상 표준화 디자인을 반영한 안내문 지정 위치 설치 및 임의·노후 부착물 일제 정비 등

구분	합계	1호선	2호선	7호선
노후 부착물 표준양식 교체	1,042개	427개	307개	308개
임의·노후 부착물 제거	2,538개	962개	523개	1,053개

○ 인천도시철도 음원 對 시민 공모 실시 ····· 2026. 4 ~ 9월

- 인천도시철도 승강장 열차 진입음 및 환승음 대시민 공모

  * 2026. 4 ~ 5월 110명 257건 접수, 시민투표 28,518명 참여

※ 현재 당선작 선정 완료, 음량, 음질 등 운영 적합성 검토 후 2027년 적용 예정

다. 지역사회와 함께하는 시민 참여형 사업 추진

○ 어르신 인력 활용, 도시철도 안전계도활동 강화 ····· 연 중

- 관내 기초자치단체와 업무협약 체결, 승강장 무리한 열차 탑승 및 올바른 승강기 이용 계도활동을 위한 시니어 인력 배치

※ 1·2·7호선 71개 전 역사에 도시철도 안전지킴이 810명, 시니어 승강기 안전단 354명 등 총 1,164명 배치

○ 내 생애 첫 교통카드 배부 ····· 2026. 10월

- 관내 1학년 초등학생 대상 선불형 교통카드와 카드 케이스를 지급하고 올바른 도시철도 이용 교육 * 2026년 16개 초등학교 1,368개 배부

○ 안전기여 시민 포상 및 시민 참여형 이벤트 실시 ····· 연 중

- 7호선 신중동역 심정지 환자 응급조치 유공시민(4월), 2호선 열차 내 폭행사건 안전기여 시민(6월) 포상 및 감사패 수여

- 1호선 검단연장선 개통 1주년(7월), 2호선 개통 10주년(7월), 인천도시철도 누적 수송 30억 명 달성(8월) 등 사은행사

라. 전국 도시철도 운영기관 합동 무임수송 손실 국비 보전 추진

○ 인천도시철도 당기순손실 대비 무임손실 현황

(단위 : 백만 원)

구 분	2022년	2023년	2024년	2025년
무임손실액	30,677	36,568	47,000	53,337
당기순손실	173,681	164,832	149,619	174,925
무임손실비율	**17.7%**	**22.2%**	**31.4%**	**30.5%**

※ 2025년 전국 6개 도시철도 운영기관 무임손실 현황
: 당기순손실 14,875억 원 / 무임손실 7,754억 원 / 무임손실비율 52.1%

○ 도시철도 무임수송 손실 국비 보전 추진 경과

- ('25. 10월 ~ '26. 2월) 국회 '국민 청원' 5만 명 달성 및 국회 '국민 청원 심사소위' 旣 계류 중인 도시철도법 개정안과 병합 심사 결정
- ('26. 6 ~ 10월) 전국 6개 도시철도 운영기관 노사 합동 무임수송제도 지속 가능 방안 연구용역 및 KTX 열차 내 영상광고 실시
- ('26. 9 ~ 10월) 더불어민주당 원내대표와 국회 국토위원장에 공동 건의문 전달 및 국회의원 합동 정책토론회 개최

□ 향후계획

○ 노선별, 역별 운영환경 변화에 부합하는 맞춤형 수송증대 전략 및 시민 친화적 도시철도 이용환경 지속 보완

○ 6개 도시철도 운영기관 합동 연구용역 결과를 기반으로 국회 및 정부 이해관계자 설득 및 대시민 홍보 추진

부서명	직위(급)	성 명	연락처
도시철도영업처	처 장	이영권	451-2029
운수기획팀	팀 장	강우진	451-2141
기획조정처	처 장	홍성호	451-2023
ESG기획팀	팀 장	정규태	451-2041

(미래혁신경영) 비운수사업 수입구조 다변화

【 도시철도영업처 】

도시철도 신규 광고·임대사업 발굴 및 노후 광고·임대시설 정비를 통해 경영수지 개선 및 수입구조 다각화 도모

□ 2026년 비운수사업 사업 현황

(단위 : 백만 원)

구 분	2026년		2026. 9월까지 실적		
	목 표	전년실적대비	목 표	실 적	목표 대비
계	15,900	98.0%	11,700	12,467	106.6%
광고사업	5,885	97.5%	4,189	4,431	105.8%
임대사업	5,091	96.8%	3,818	3,873	101.4%
통신관로임대	4,924	100.0%	3,693	4,163	112.7%

□ 사업내용 및 추진실적

가. (광고사업) 기존 광고매체 디지털 전환으로 수익성 개선

○ 기존 광고매체 디지털 전환 ····· 2026. 5월

- 계양역, 부평역 등 기둥조명광고 8개소 LED 영상광고 매체로 리뉴얼

○ 노후 매립형 조명광고 시설 개선 ····· 2026. 8월

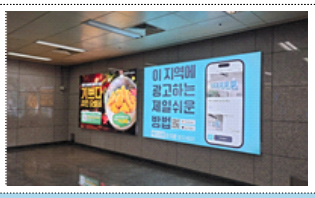
- 간석오거리역 등 21개소 매립형 조명광고 프레임 및 매체 소재 개선 등을 통한 시인성 및 화재 안전성 확보

○ 광고매체 운영 최적화 컨설팅 용역 추진 ····· 2026. 8 ~ 11월

- 現 광고사업 현황 및 문제점 진단, 최신 광고매체 디지털 전환방향 제시, 고부가 매체 전환 등 광고매체 재구조화 방안 마련 등



[라운드 기둥 조명 광고]



[패브릭 조명 광고]



[LED 기둥 영상광고]



[검암역 디지털 사이니지]

나. (임대사업) 시민 체감형 편의시설 유치 및 임차인 상생협력

○ 무인 환전 키오스크 유치 ····· 2026. 5월

- 인천시와 협업, 외국인 유동 인구가 많은 부평역 등 5개 역 설치



○ 공유 우산 플랫폼 시범사업 실시 ····· 2026. 5월

- 경인교대입구역 등 14역 대상 휴대전화 앱으로 공유 우산 무료 이용 가능 단말기 설치



○ 임차인 상생마켓 행사 개최 ····· 2026. 9월

- 지역단체와 함께 본사 1층 로비에서 추석 명절맞이 9개 업체 물품 판매행사 개최



○ 임차인과 협업, 기부행사 추진 ····· 2026. 11월

- 역사 입점업체와 함께 임직원 기부물품 취합, 장애인 자립 지원단체에 기부

□ 예산 집행상황

(단위 : 백만 원)

사 업 명	총사업비	'26년도 예산액(A)	집행액(B)	집행률(B/A)	잔액(A-B)	비고
광고/임대사업	146	146	98	67.1%	48	
			시설물 개선(145백만원), 행사비(0.7백만원)			

□ 향후계획

○ 역세권 및 광고·임대 시장 환경 변화, 수요자 이용 수요를 반영한 수익성 확보 및 시민 편의성 증대 사업 아이템 지속 발굴·추진

부서명	직위(급)	성 명	연락처
도시철도영업처 부대사업팀	처 장	이영권	451-2029
	팀 장	김경휘	451-2181

(미래혁신경영) 월미바다열차 영업 활성화

【 미래성장처 】

고객 이용 현황 분석을 통한 영업 활성화 전략 마련 및 지역 축제 연계 마케팅 활동을 통해 지역 상생 및 신규 방문객 유입 도모

□ 월미바다열차 이용인원 및 판매수입 현황

(단위 : 명 / 백만 원)

구 분	2024년	2025년	2026. 9월까지
이용인원	268,939	251,372	186,715
판매수입	2,141	2,393	1,798

□ 사업내용 및 추진실적

가. 월미바다열차 고객 설문조사 실시 ····· 2026. 4 ~ 5월

○ 조사 목적 : 고객 이용 현황 및 소비 형태 분석, 활성화 전략 마련

○ 조사 대상 : 월미바다열차 고객 451명(온라인 428명, 오프라인 23명)

○ 조사 결과 : 월미 지역 방문객 다수가 월미바다열차 탑승을 위해 방문, 1인 60,500원 및 연간 151억 경제적 효과 창출

▹ (방문목적) 이용 고객 65%가 월미바다열차 탑승을 위해 월미 지역을 방문하며 98%는 주변 관광지 연계 방문

▹ (이용 고객 특성) 수도권 거주 90%, 연령층 30 ~ 40대 57%, 가족 단위 61%

▹ (소비 행태) 1인 평균 지출은 60,500원으로 식음료 비중이 가장 높음

▹ (이용 만족도) 긍정평가 90%, 재방문 의사 85%, 주변 추천점수 8.58점 / 10점

※ 설문조사 결과를 바탕으로 인근 수목 등 지장물 정리, 역사 이동동선체계 정비, 대합실 리뉴얼 공사 등 고객 이용 환경 개선 추진

나. 유관기관 협업, 지역 축제와 연계한 시즌별 테마열차 운영

테마열차	기 간	이용인원(명)	판매수입(천원)
벚꽃 테마열차	4. 9.~4.12.(4일)	4,985(12%↑)	47,439(15%↑)
노을 테마열차	9.11.~9.13.(3일)	4,097(25%↑)	42,089(26%↑)
야행 테마열차	10.9.~10.11.(3일)	5,839(46%↑)	61,118(47%↑)

○ (벚꽃 테마열차 : 4월) 월미 지역 벚꽃 축제 연계, 열차 내 벚꽃 테마 래핑, 벚꽃 포토존 조성 및 포토존 인증샷 이벤트 추진

○ (노을 테마열차 : 9월) 가을철 낙조 체험을 위해 일몰시간 연장 운행, 감성 BGM 송출, 유관기관 협업 '요기조기 음악회' 개최 등

○ (야행 테마열차 : 10월) 개항장 야행 축제 연계, 야광팔찌 인증 이벤트 개항기 소품 착용 포토월, 월미 네컷 사진 등 추진


벚꽃 포토존


노을 음악회


야행 이벤트


테마열차 언론홍보

□ 향후계획

○ 신규 방문객 유입 및 재방문 유도를 위해 유관기관과 협업을 통한 계절별 특색을 살린 테마 사업 및 체험형 이벤트 지속 추진

부서명	직위(급)	성 명	연락처
미래성장처 신사업개발팀	처 장	정동옥	451-2170
	팀 장	김기범	451-2191

(미래혁신경영) 육상교통사업 시민 편의 향상

【 버스운영처, 교통시설처 】

시민 안전 확보 및 이동편의 개선을 위한 육상교통사업 운영시스템 개선 및 고객서비스 인프라 확충 추진

□ 2026년 육상교통사업 수송현황

(단위 : 천명/장애인콜택시: 천건)

구 분		2026년		2026. 9월까지 실적		
		목 표	전년실적대비	목 표	실 적	목표 대비
수송인원	계	10,068	101.4%	7,583	7,909	104.3%
	시내버스	3,749	102.6%	2,812	2,929	104.2%
	장애인콜택시	1,400	100.9%	1,050	1,110	105.7%
	BRT	2,327	108.6%	1,711	1,837	107.4%
	GRT	2,592	94.5%	2,010	2,033	101.1%

□ 사업내용 및 추진실적

가. 준공영제 시내버스 (송도 3개 노선, 청라 1개 노선)

운영현황	42대 운행 (평균 운행 52회/일, 평균 운행시간 198분/회)

○ (QR 송금 서비스 시행) 현금 없는 인천 버스 정책 연계, 고객이 QR코드 스캔 시 공사 운임 입금 계좌로 간편송금 서비스 제공

나. 청라 ~ 강서 BRT (1개 노선)

운영현황	34대 운영 (156회/평일, 운행시간 120분/회) * 전기 19, CNG 4, 전세 11

○ (수송 인프라 확충) 출퇴근 시간 예비차량 1대 및 전세버스 4대 추가 투입을 통해 승객 대기 감소 도모

다. 청라국제도시 신교통 GRT (2개 노선)

운영현황	18대 운영 (184회/평일, 운행시간 60분/회) * CNG 14, 바이모달트램 4

○ (정시 운행 준수) 공항철도 청라국제도시역 및 인천 2호선 가정역 환승객 이용 편의를 위해 출발·도착 시간표 게시

라. 인천종합버스터미널 (58개 노선)

운영현황	민간 37개 운수회사 323대 운행 (474회 운행 /1일)

○ (특별수송 시행 및 운영시설 개선) 명절·휴가 기간 특별수송 대책 추진 및 안내표지판, 승무원 휴게실 등 노후시설 개선

마. 장애인콜택시 (인천시 관내 및 인접 지역)

운영현황	차량 606대 24시간 운행 (특장차 276대, 바우처택시 330대)

○ (교통약자이동지원센터 통합 운영 : 2026. 5월) 스태프·현장 이원화 조직을 계양구 교통문화연수원으로 통합, 운영 효율성 강화

○ (공항 이용고객 이동 편의 향상 : 2026. 6월) 인천국제공항 1터미널 전동키트 대여자 등 대상 1·2터미널 간 이동 서비스 신규 제공

○ (고객 등록 서류 간소화 : 2026. 7월) 센터 등록 희망 장애인 대상 불필요한 중복 서류 축소 및 간편 등록체계 마련

구 분	현 행	개 선
제출 서류	장애인증명서, 장애정도 결정서, 추가 심사 안내문 등 일체 서류 제출	장애인복지카드 (단일 증명) ※ 추가 확인 필요 시만 보완서류 요청

○ (특별교통수단 지속 증차) 특장차 3대 증차로 법정 기준 대비 109.8% 확보, 내용연수(9년) 초과 특장차 10대 교체

구 분	2023년	2024년	2025년	2026년 예정
증차대수 / 운영대수 (법정대수 보급률)	22대 / 215대 (84.6%)	41대 / 256대 (100.8%)	20대 / 276대 (108.7%)	3대 / 279대 (109.8%)

※ 2026. 5월 특장차 단시간 운전원 30명 채용, 휴무차량 취약시간 집중 투입

※ 지속적인 특장차 및 바우처택시 증차, 단시간 운전원 추가 투입 등을 통해 교통약자 배차 대기시간 감소 노력 지속

바. 버스 및 택시 승강대 (강화 · 옹진 제외 인천시 관내)

운영현황	승강대 3,767개소 운영 (버스승강대 3,674개소, 택시승차대 93개소)

○ (2026. 7월 市 행정체계 개편 지원) 승강대 명칭판, 노선도 교체 5,300여 개소 보완



○ (버스 승차 알림장치 설치) 외곽지역 중심 무정차 민원 해소를 위한 승차 알림장치 설치

＊ 2026년 29개 추가 설치, 현재 총 260개소 운영 중

□ 향후계획

○ 市 대행사업 중심 육상교통서비스 특성 감안, 맞춤형 고객서비스 강화를 위한 인천시 제도 개선 및 지원 협의 추진

부서명	직위(급)	성 명	연락처
버스운영처	처 장	서봉주	451-2030
육상교통기획팀	팀 장	강승두	451-2221
신교통운영팀	팀 장	이혜자	569-6042
교통시설처	처 장	김동식	451-2032
교통복지팀	팀 장	김경재	541-8511
승강대관리팀	팀 장	이경자	451-2241

(미래혁신경영) AI 활용 유지관리 시스템 개발

【 시설환경처, 종합관제소 】

AI, 빅데이터 등 4차 산업혁명 기술을 활용한 유지관리 스마트 관리시스템 구축으로 업무 효율성 향상 및 경영효율화 실현

□ 사업개요

○ 본선 궤도시설, 역사 공조설비 등 도시철도 시설 유지관리에 AI, AIoT 등 4차 산업혁명 기술을 반영한 관리시스템 도입

□ 사업내용 및 추진현황

가. 도시철도형 토목·궤도시설물 자율 점검로봇 개발

○ 사업기간 및 사업비 : 2025. 3월 ~ 2027. 3월, 400백만 원

○ 사업내용 : 본선 궤도시설 자율점검 로봇 개발

○ 추진현황 : 2026. 2월 자율점검 로봇 제작 완료, 2026. 11월까지 현장 실증 수행 이후 2027. 3월까지 형식승인 완료 예정

나. AI 및 빅데이터 기반 에스컬레이터 예지보전시스템 개발

○ 사업기간 : 2026. 1 ~ 12월, 비예산

○ 사업내용 : ES 운행 정보 및 주요 부품 IoT 센서 진동, 소음 등의 실시간 정보를 이용한 예지보전시스템 개발

○ 추진현황 : 중소기업과 성과공유제 및 정부 실증사업 병행 추진, 관련 시설 현장 설치 이후 2026. 12월 성과 평가 예정

구 분	중소기업 성과공유제	정부 실증사업
추진주체	공사 - 개발업체	공사 - 정보통신산업진흥원 - 개발업체
추진내용	ES 예지보전시스템 개발	국산 AI 반도체 기반 상용화 및 실증
적용대상	동막역 등 2역 ES 4대	부평역 등 10역 ES 20대

다. 역사 공기질 최적 관리, 스마트 공기질 예측관리시스템 구축

○ 사업기간 및 사업비 : 2026. 1월 ~ 2027. 3월, 비예산

○ 사업내용 : 역사 내외부 공기질 빅데이터 분석을 통한 공기질 예측 및 공조설비 자동제어가 가능한 관리시스템 구축

○ 추진현황 : 2026. 11월 1호선 3역 및 2호선 3역에 공기질 예측관리 시스템 시범운영 예정, 현재 현장 적용 및 검증 추진 중

라. 2호선 전동차 지능형 객실 냉방 관제시스템 운영

○ 사업기간 및 사업비 : 2026. 3 ~ 9월, 비예산

○ 사업내용 : 2호선 전동차 혼잡도, 외부 기상 상황 등에 따라 냉방 자동제어가 가능한 통합 제어·감시 시스템 구축

○ 추진현황 : 2026. 9월 2호선 무인열차 관제시스템에 혼잡도 10개 구간별 전동차 객실 냉방 제어 로직 추가 구현

※ 2026. 8월 기준 냉난방 민원 29.2%(197건) 감소 및 자체 개발에 따른 93백만 원 절감

□ 향후계획

○ 정부 기관 등 유관기관과 함께 도시철도 시설·설비 전반 스마트 유지관리 사업 아이템 지속 발굴

부서명	직위(급)	성 명	연락처
시설환경처	처 장	이상복	451-2036
토목궤도팀	팀 장	박용규	451-2321
기계환경팀	팀 장	안상원	451-2341
공기질개선TF팀	팀 장	최용범	451-2441
종합관제소	소 장	이계신	451-3003
관제지원팀	팀 장	이광식	451-2481

(ESG책임경영) 노사협력 CO:LAB ITC 운영

【 경영지원처 】

노사가 공동의 목표와 미래 발전 방향을 함께 모색하여 노사관계를 발전시키고 22년 연속 무분규 사업장 구현 기반 마련

□ 사업개요

○ 노사가 공동가치를 연구하고 창출하는 관계로 발전하기 위한 노사협력 브랜드「CO:LAB ITC」운영

※ CO : LAB ITC = COllaboration(협력) + LABoratory(연구)

□ 사업내용 및 추진현황

○ 노사협력 브랜드 CO : LAB ITC 론칭 ····· 2026. 4월

운영체계	내 용
Track 1 : 전략연구	(지속가능경영 추구) 중장기적 노사 공동 의사결정
Track 2 : 현안해결	(경영지표 공동관리) 임금관리, 근무환경개선 등
Track 3 : 혁신발굴	(직원참여 연구활동) 직원 공모 통해 연구활동 실시

○ (Track 1 : 전략연구) 노사 합동 연간 노무계획 수립 ····· 2026. 4월

○ (Track 2 : 현안해결) 모터카 자격 활성화, 기계 분야 조직 활성화 등 노사 현안사항 합동회의 개최 및 개선방안 마련 ····· 2026. 7월 ~

□ 향후 계획

○ 2026. 12월「Track 3 : 혁신발굴」관련 노사 혁신 중장기 발전방안 전 직원 공모 예정

○ 현행 노사협의회 등 노사공동협의체 논의와 병행, 향후 노사 간 현안사항은「CO:LAB ITC」의 운영체계 포함 추진

부서명	직위(급)	성 명	연락처
경영지원처	처 장	김기범	451-2024
노사협력팀	팀 장	이재상	451-2101

2027 주요업무 추진계획

(안전중심경영) AI 활용 철도안전관리체계 고도화

【 안전관리처 】

AI 기반 데이터 분석 기능을 활용하여 위험요인 등을 사전 발굴·예측하여 선제적 예방 중심의 안전관리 체계 구축

□ 사업개요

○ AI 활용 흩어진 안전 데이터를 통합·분석하여 위험 패턴을 조기에 식별하고 데이터에 근거한 위험성 평가 및 인력·예산 배분

□ 추진계획

○ 빅데이터 기반 사고·장애 분석체계 확립 ····· 2027년 상반기

- 사고 및 장애 관련 발생 일시·장소·내용별 세부 데이터 수집, 표준화 및 모바일 환경에서 적용 가능한 분석체계 마련

○ 역사 혼잡도 예측·관리체계 구축 ····· 2027년 상반기

- 역사별, 시간별 승객 유입·유출을 반영한 혼잡도 예측 시뮬레이터 개발을 통해 혼잡 취약구역 및 위험상황 사전 예측

○ 철도안전 투자예산 관리체계 구축 ····· 2027년 상반기

- 부서별 철도안전 투자예산 통합 관리 프로그램 개발을 통해 예산 집행 현황 총괄 관리 및 차년도 안전사업 우선순위 결정

□ 기대효과

○ 빅데이터 기반 과학적 분석, 위험예측 등 선제적 안전관리체계 마련 및 신속한 안전관리 의사결정 지원

부서명	직위(급)	성 명	연락처
안전관리처	처 장	오재함	451-2400
철도안전팀	팀 장	김경제	451-2401

(고객가치경영) 육상교통서비스 인프라 확충

【버스운영처, 교통시설처】

7호선 청라 연장 지연에 따른 교통불편 해소, 미래형 자율주행 버스 도입 및 AI 기반 교통약자 상담서비스 구축을 통한 육상교통서비스 확충

□ 사업개요

○ 청라~석남 구간 BRT 임시노선 운영 및「AI 기반 자율주행 도입」 민선 9기 공약과 연계한 청라 ~ 강서 BRT 자율주행버스 운영

○ 장애인콜택시 교통약자이동지원센터 AI 상담센터 구축으로 24시간 중단 없는 이동지원 상담서비스 제공

□ 추진계획

○ 청라 ~ 석남 구간 BRT 임시노선 운행 ····· 2027. 3월 ~

- 서울 7호선 청라 연장선 개통 지연에 따라 해당 노선 개통 시까지 전기버스 2대 및 전세버스 16대 도입

※ 노선 신설 관련 운송사업계획 인천시 인가 신청 및 운전원(3명) 신규 채용

○ 자율주행 청라 ~ 강서 BRT 도입 ····· 2027 ~ 2030년

- 향후 4년간 연간 5억 투입, 자율주행이 가능한 대형 전기버스 도입 및 중앙차로 이용 가능한 BRT 자율버스 운영(전문업체 협업)

방침 수립	▶	차량 구매 및 연동시험	▶	운행허가 (국토부)	▶	시험운행	▶	정식운행
2027. 1 ~ 2월		2027. 3 ~ 8월		2027. 8 ~ 9월		2027. 9 ~ 10월		2027. 11월 ~

※ 청라 ~ 강서 구간 국토부 자율주행차 운행지구 지정 이후 2027. 11월 중앙차로 이용 심야 자율주행 버스 운행 예정

○ 교통약자이동지원센터 AI 상담센터 구축 ····· 2027. 1월 ~ 6월

- 기존 콜관제시스템과 연계하여 AI상담원이 장애인콜택시 「접수-배차-취소-상담」을 수행하는 AI 상담서비스를 신규 도입

구 분	1분기			2분기			3분기		
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
시스템 설계									
용역계약 추진									
구축사업 착수 및 진행									
시험 운영 및 정상 운영									

□ 기대효과

○ 서울 7호선 청라 연장선 개통 지연에 따른 시민 불편 해소 및 미래형 대중교통 서비스 추진

○ 장애인콜택시 AI 상담센터 도입을 통해 콜연결 대기시간을 최소화하여 교통약자 이용 만족도 제고 및 인력운영 효율화

부서명	직위(급)	성 명	연락처
버스운영처	처 장	서봉주	451-2030
신교통운영팀	팀 장	이혜자	569-6042
교통시설처	처 장	김동식	451-2032
교통복지팀	팀 장	김경재	541-8511

(ESG책임경영) 에너지 효율화를 통한 친환경경영

【 시스템관리처 】

정부 친환경 활성화 제도를 활용한 역사 및 전동차 에너지 절감 인프라 확충 및 AI 기반 에너지관리로 친환경·저탄소 경영 실현

□ 사업개요

○ 2호선 조명 LED 교체와 전동차 회생에너지 활용으로 전력사용량 절감 및 AI 기반 에너지관리 프로그램 자체개발

□ 추진계획

○ 2호선 에너지 절감 인프라 확충 ····· 2027년

- (고효율 LED 조명 교체) ESCO 사업 활용, 2호선 전역사 노후 형광등을 고효율 LED로 개선 ＊ 형광등 9,517개, 등기구 4,627개

※ ESCO(Energy Service Company)사업 : 한국에너지공단 등의 자금 활용, 민간업체가 먼저 설비를 개선하고 이후 에너지 절감액으로 투자비 회수

※ 2013년 ESCO사업 활용 인천1호선 역사, 터널 및 전동차 조명설비 개선

- (회생인버터 설치) 국시비 유치, 전동차 제동 시 발생 회생에너지를 역사 전력으로 활용하는 회생인버터 석천사거리역 설치

※ 기설치 현황 : 2024년 주안국가산단역, 2026년 가정중앙시장역 등 2역

○ AI 활용 스마트 에너지관리 프로그램 자체 개발 ····· 2027년

- (데이터 통합 및 예측) 노선별, 역사별, 변전소별 전력 사용량 조회 및 통합군 분석을 통해 전력사용량 예측 및 전력요금 예산 추정

- (이상 상황 분석) 전기기능실 사용량 급변 및 이상징후 자동 탐색

- (운영 결과 생성) 기간별 핵심지표 요약 및 운영 결과보고서 자동 생성

□ 기대효과

○ 고효율 에너지 인프라 확충 및 AI 기반 에너지관리로 전력사용량 및 전기요금 절감

※ 2호선 고효율 에너지 인프라 확충을 통해 전기요금 연간 317백만 원 절감

: 역사 고효율 LED 조명 교체사업 연간 267백만 원(1,212MWh), 전동차 회생 인버터 설치사업 연간 50백만 원(250MWh) 절감

부서명	직위(급)	성 명	연락처
시스템관리처 전기팀	처 장	오태윤	451-2035
	팀 장	박상이	451-2291

주 요 현 안 사 항

2026년 미편성 예산 확보

【 기획조정처 】

운임 손실 및 각종 비용 증가에 따른 2026년 잔여 미편성액 300억 원 해소를 위해 자구노력을 강화하고 시비지원 예산 확보에 총력

□ 2026년 예산 미편성 사유

○ 도시철도 사업의 수송원가 대비 평균운임비율인 운임현실화율은 2025년 기준 36.5% 수준으로 구조적 적자가 지속되고 있음

※ 인천도시철도 운임 현실화율 (단위 : 원)

구 분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
평균운임	841	796	781	875	892
수송원가	2,769	2,556	2,368	2,303	2,446
운임현실화율	30.4%	31.1%	33.0%	38.0%	36.5%

○ 이에 공사는 인천시로부터 매년 1,400억 원 상당의 보조금 지원에도, 인건비 및 전력요금 등 필수경비 부족 지속

※ 인천시 보조금 지원현황 (단위 : 백만 원)

구 분	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
총 계	134,393	119,991	141,203	140,700	140,700
운영지원금	113,140	98,408	108,292	108,270	108,270
무임수송보전금	21,253	21,583	32,911	32,430	32,430

□ 2026년 미편성 예산 현황

○ 2026년 본예산 수립 시 노후시설 개선 및 시민 편의시설 확충 등에 예산을 우선 투입함에 따라 필수경비 700억 원 미편성

○ 제2회 추경 시 추가 재원 확보 및 예산 조정을 통해 400억 원을 해소하여 잔여 미편성액을 300억 원으로 축소

합 계	인 건 비	전력요금	비고
30,000 백만 원	25,500 백만 원	4,500 백만 원	12월분 필수경비

□ 미편성 예산 확보 방안 및 건의 사항

○ (자구노력 강화) 비용절감, 집행잔액 활용 등 추가 자구 노력으로 150억 원 확보 예상

○ (인천시 보조금 지원) 2026년 인천시 정리 추경 시 인건비, 동력비 등 필수경비 부족분 보전을 위한 보조금 150억 원 지원 필요

부서명	직위(급)	성 명	연락처
기획조정처	처 장	홍성호	451-2023
예산관리팀	팀 장	이의용	451-2051